

# **COORDENAÇÃO NACIONAL PARA A REFORMA DO SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE**

## **Área dos Cuidados de Saúde Primários**

**2º Relatório Intercalar**

**Outubro 2017**

O Coordenador Nacional para a Reforma do Serviço Nacional de Saúde na área dos Cuidados de Saúde Primários, e a sua Equipa de Apoio, nomeados pelo Despacho n.º 200/2016, de 7 de janeiro, são uma estrutura técnico-estratégica, sem funções executivas.

O exercício das suas atividades tem 2 grandes linhas orientadoras:

- a) Definição e disseminação de políticas de saúde e seu enquadramento estratégico;
- b) Conceção e desenvolvimento dos instrumentos que permitam a sua operacionalização.

A efetividade da sua atividade é claramente determinada pelo grau de articulação conseguido com os organismos centrais e regionais do Ministério da Saúde, não podendo ser dissociada do contexto político da governação em que decorre.

Assim, a monitorização da execução do Plano Estratégico e Operacional, aprovado em janeiro de 2016 pelo Sr. Ministro da Saúde e pelo Sr. Secretário de Estado Adjunto e da Saúde, bem como a avaliação do seu cumprimento reflete esta dupla vertente:

1. Cumprimento adequado do plano proposto;
2. Grau de apropriação pelas estruturas do MS das propostas da CNCSP, bem como a sintonia executiva e funcional daí decorrente.

Nesta avaliação intercalar salientamos os seguintes aspetos:

- A conceção do novo modelo de contratualização aplicado a todas as unidades funcionais, bem como a sua operacionalização suportada pelo desenvolvimento da plataforma eletrónica - “PAUF” - e a transparência conseguida pela publicação do “IDG” (Índice de Desempenho Global);
- O aumento da resolutividade dos cuidados de saúde primários (saúde oral, saúde visual, espirometrias), demonstrada pela avaliação dos vários projetos piloto nacionais;
- A transparência conseguida com a progressiva publicação dos mapas previsionais de recursos humanos;
- A simplificação do processo de recrutamento de médicos de medicina geral e familiar, bem como a realização, em mais de 10 anos, do 1º concurso de mobilidade de âmbito nacional, ainda que só dirigido aos médicos de família;
- A revisão dos princípios e procedimentos do Registo Nacional de Utentes;

- O alinhamento estratégico e operacional com os SPMS, conseguido no final do 1º semestre de 2017, permitindo um salto qualitativo no desenvolvimento da Contratualização e dos projetos BI CSP e SNS + Proximidade;
- Revisão do decreto-lei das USF, reforçando a sua autonomia através de uma maior exigência e transparência, da clarificação do regime de incompatibilidades e da definição das consequências do incumprimento sucessivo e reiterado da carta de compromisso;
- Criação de grupos de trabalho com profissionais dos contextos de prática clínica, com o objetivo de definir e aperfeiçoar o desenvolvimento sustentado dos cuidados de saúde primários, nomeadamente das UCC, URAP e reabilitação.

A avaliação do cumprimento do plano está descrita nas tabelas e documentos anexos.

Existem, no entanto, áreas e aspetos não conseguidos:

- Não publicação do despacho que estabelece o número de USF a abrir em 2017, conforme Decreto-lei nº 73/2017;
- Discrepância na operacionalização dos concursos de recrutamento de MGF em 2016 (colocação dos profissionais em agosto) e 2017 (colocação dos profissionais em novembro);
- Atraso no concurso de mobilidade dos médicos de família em 2017 - compromisso para o primeiro trimestre de 2017;
- Ausência de definição do modelo de governação do sistema de informação;
- Contexto de utilização do sistema de informação desmotivante. Mantém-se a ausência de integração e de interoperabilidade entre as numerosas plataformas;
- Atraso na conclusão dos estudos propostos pela CNCSP: avaliação económica das USF e perfil de utilização do SU.

Tendo como referencial o seu Plano Estratégico e Operacional, a CNCSP assume o compromisso de pugnar pela implementação, a curto e médio prazo, das medidas e objetivos listados na tabela seguinte e publicitar mensalmente a monitorização do seu cumprimento, ou incumprimento assim como respetivas causas e consequências.

Objetivo / Ação		Prazo	Monitorização	Observ
<b>Criação de USF</b>	Publicação do despacho de criação de novas USF em 2017	Imediato		
	Publicação do despacho de criação de novas USF em 2018	janeiro 2018		
<b>Gestão Recursos Humanos</b>	Conclusão do concurso de enfermagem 2015 (processo de escolha e admissão)	novembro 2017		
	Publicação dos termos de referência da política de recursos humanos nos CSP	dezembro 2017		
	2ª fase de recrutamento de MGF 2017 (colocação)	janeiro 2018		
	Execução do concurso de mobilidade 2018	janeiro 2018		
<b>Lista de Utentes</b>	Nova métrica para padronização/ponderação da Lista de Utentes	dezembro 2017		
<b>Contratualização</b>	Contratualização 2018 – USF/UCSP/UCC	novembro 2017		
	Contratualização 2018 - URAP/USP	1º Trim 2018		
<b>Governança clínica e de Saúde</b>	Lançamento do portal BICSP	novembro 2017		
	Pleno desenvolvimento do portal BI CSP	maio 2018		
<b>Modelo Remuneratório UF</b>	Revisão do modelo remuneratório das UF – discussão pública	fevereiro 2018		
<b>Requalificação Organizacional e Gestionária dos ACeS</b>	Revisão do modelo organizacional dos ACeS (autonomia, contrato programa, redimensionamento e unidades funcionais) - discussão pública	janeiro 2018		
	Lançamento de 5 experiências piloto de contratos programa com os ACeS para 2019	2º Sem 2018		
<b>SNS + (Experiências Piloto)</b>	Plano individual de cuidados (PIC), cuidar em casa, integração de cuidados, literacia em saúde e qualificação do atendimento	1º Trim 2018		
<b>Resolutividade CSP</b>	Disseminar experiências pilotos nas áreas: Saúde Oral, Saúde Visual, Espirometrias e Reabilitação Respiratória	1º Trim 2018		
<b>Sistemas Informação</b>	Termos de referência do modelo de governação do parque informático - CSP	dezembro 2017		
	SIMPLEX CSP - Certificação saúde/doença	dezembro 2017		
	Login único	1º Trim 2018		

**Plano Estratégico e Operacional – Ponto de Situação**  
**CENTRALIDADE NAS PESSOAS**

I - LITERACIA, TRANSPARÊNCIA, COMUNICAÇÃO			
PORTAL SNS			
OBJETIVOS	AÇÕES	ESTADO DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÕES
<b>Construir a página Reforma do SNS – CSP</b>	Criação da página no Portal SNS	Implementado	<b>Página Reforma CSP</b> <a href="https://www.sns.gov.pt/sns/reforma-do-sns/cuidados-de-saude-primarios-2/">https://www.sns.gov.pt/sns/reforma-do-sns/cuidados-de-saude-primarios-2/</a>
<b>Contribuir para a transparência</b>	Criação da página BI da Reforma	Implementado	Em permanente atualização <a href="#">BI da Reforma</a>
	Lançamento do Portal BICSP	Novembro 2017	Parceria ACSS/SPMS/USF-AN

Literacia em Saúde			
OBJETIVOS	AÇÕES	ESTADO DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÕES
<b>“Programa Educação para a Saúde, Literacia e Autocuidados”</b>	Definição da gestão de percursos e qualificação do atendimento [em articulação com o NAE]	Implementado	Fusão com Programa Integração de Cuidados e Literacia em Saúde Projeto Piloto SNS + Proximidade (ARS Norte) <a href="http://biblioteca.sns.gov.pt/">http://biblioteca.sns.gov.pt/</a>
	Lançamento das experiências piloto	Implementado	SNS + Proximidade (ARS Norte)
	Alargamento das experiências piloto ao resto do país	janeiro 2018	Em articulação com SNS + Proximidade
	Prevenção Quaternária (definir o que é, o que deve acontecer e os resultados esperados em saúde)	Em implementação	Grupo Técnico Nacional para a Governação Clínica e de Saúde nos CSP
<b>Contribuir para a qualificação do atendimento</b>	Definição dos requisitos funcionais de <i>app</i> para gestão do atendimento	Proposto para medida SIMPLEX	Não contemplado
	Definição dos requisitos funcionais dos quiosques eletrónicos	Proposta apresentada	Operacionalização em estudo no âmbito do SNS + Proximidade

## II – RECURSOS HUMANOS – AS PROFISSÕES

### Mapas Previsionais

OBJETIVOS	AÇÕES	ESTADO DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÕES
<b>Construir mapas plurianuais e multiprofissionais de todas as Unidades Funcionais dos CSP</b>	Elaborar documento com critérios para a construção e leitura do Power BI <sup>®</sup>	Implementado e em desenvolvimento	Em permanente atualização <b>BI da Reforma</b> <a href="https://www.sns.gov.pt/sns/reforma-do-sns/cuidados-de-saude-primarios-2/bi-da-reforma/">https://www.sns.gov.pt/sns/reforma-do-sns/cuidados-de-saude-primarios-2/bi-da-reforma/</a>
	Publicação no Portal do SNS (Power BI <sup>®</sup> )	Implementado e em desenvolvimento	
<b>Construir glossário (nomenclatura) de CSP</b>	Definição de conceitos, critérios e regras para a construção de glossário	Em desenvolvimento	Em articulação com INE, DGS e ACSS

### Recrutamento, Seleção, Mobilidade

OBJETIVOS	AÇÕES	ESTADO DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÕES
<b>Definir procedimento anual de mobilidade</b>	Proposta legislativa para concurso de mobilidades	Implementado	<b>Portaria nº 190/2017</b> <a href="https://dre.pt/application/file/a/107494358">https://dre.pt/application/file/a/107494358</a>
	Monitorização dos procedimentos concursais para recrutamento	Implementado	
<b>Definir as necessidades de outros profissionais para os CSP</b>	Apresentação do mapa de necessidades	Implementado e em desenvolvimento	Em permanente atualização

### Quadro de Referência RH

OBJETIVOS	AÇÕES	ESTADO DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÕES
<b>Construir quadro de referência dos RH</b>	Elaborar documento orientador sobre Gestão de Recursos Humanos, tendo como um dos instrumentos o Registo Biométrico da Assiduidade	A implementar	
<b>Médico de Família</b>			
OBJETIVOS	AÇÕES	ESTADO DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÕES
<b>Definir as regras para a contratação de novos especialistas de MGF</b>	Procedimento simplificado (abolição da entrevista) concurso de recrutamento	Implementado	1ª Época 2016 - Despacho 7709-A/2016 <a href="https://dre.pt/application/file/a/74659231">https://dre.pt/application/file/a/74659231</a> 2ª Época 2016 - Despacho 13659-A/2016 <a href="https://dre.pt/application/file/75740619">https://dre.pt/application/file/75740619</a> 1ª Época 2017 - Despacho 7788/2017 <a href="https://dre.pt/application/file/a/108101810">https://dre.pt/application/file/a/108101810</a>
	Publicação de mapa de vagas por ACeS e unidade funcional	Implementado	<a href="#">Recrutamento MGF</a>
<b>Definir as regras para a contratação de médicos aposentados</b>	Proposta normativa com critérios e procedimentos para a contratação de médicos de família aposentados	Implementado	Incorporado na <b>Lei nº 22/2016</b> do OE 2017 e proposta de Lei do OE 2018 <a href="https://dre.pt/application/file/a/105630354">https://dre.pt/application/file/a/105630354</a>



<b>Enfermeiro de Família</b>			
<b>OBJETIVOS</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>ESTADO DE EXECUÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÕES</b>
<b>Implementar a especialidade de enfermagem em saúde familiar</b>	Avaliação da experiência do “Enfermeiro de Família”	Executada	(Decreto-Lei nº 118/2014 de 5 de Agosto)
	Constituição de Grupo de Trabalho para acompanhamento da implementação da especialidade	Em desenvolvimento	<b>Portaria nº 281/2016</b> <a href="https://dre.pt/application/file/a/75606166">https://dre.pt/application/file/a/75606166</a>
<b>Secretariado Clínico</b>			
<b>OBJETIVOS</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>ESTADO DE EXECUÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÕES</b>
<b>Desenvolvimento do perfil do secretário clínico</b>	Levantamento do processo formativo atualmente existente	Implementado	Parceria com a USF-AN
	Proposta de perfil de competências	novembro 2017	
<b>RNU</b>			
<b>OBJETIVOS</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>ESTADO DE EXECUÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÕES</b>
<b>Atualizar o RNU</b>	Definição do novo quadro conceptual e legislativo	Implementado	<b>Despacho nº 1774-A/2017</b> <a href="https://dre.pt/application/file/a/106525250">https://dre.pt/application/file/a/106525250</a>
<b>Regulamentar a constituição de listas de utentes</b>	Regulamento para a constituição de listas de utentes	Implementado	<a href="#">Procedimentos para atualização das listas de utentes</a> <a href="#">Recomendação para constituição de lista de utentes</a>

## UMA CULTURA DE GOVERNAÇÃO CLÍNICA E DE SAÚDE

I - PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DA PRESCRIÇÃO/DISPENSA/UTILIZAÇÃO DO MEDICAMENTO			
Prescrição			
OBJETIVOS	AÇÕES	ESTADO DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÕES
Contribuir para um programa de qualificação da prescrição, envolvendo todos os atores (cidadão, médico, enfermeiro, farmacêutico e indústria)	Dispositivo de análise da prescrição	novembro, 2017	Grupo Técnico Nacional para a Governação Clínica e de Saúde nos CSP <b>Despacho n.º 3041/2017</b> <a href="https://dre.pt/application/file/a/106868300">https://dre.pt/application/file/a/106868300</a> Projeto BICSP
	Publicação de Perfis de Prescrição Clínica		
	Sistema de apoio à decisão clínica (Para todas as UF)		
	Facilitação do acesso ao medicamento de dispensa hospitalar	A implementar	Em articulação com a Coordenação Nacional para a Reforma do SNS na Área dos Cuidados de Saúde Hospitalares
II – QUALIFICAÇÃO DA REFERENCIAÇÃO			
OBJETIVOS	AÇÕES	ESTADO DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÕES
Desenvolver um dispositivo de análise e apoio da referenciação	Otimização da “consulta a tempo e horas” (CTH)	Não implementado	Em desenvolvimento pela ACSS/SPMS (VAI SNS) Insuficiente articulação com a CNCSP
	Livre acesso e circulação no âmbito do SNS, na marcação da primeira consulta hospitalar	Implementado	<b>Despacho 5911-B/2016</b> <a href="https://dre.pt/application/file/74328049">https://dre.pt/application/file/74328049</a>
	Criação da referenciação intra-especialidades hospitalares	Implementado	<b>Despacho n.º 6468/2016</b> <a href="https://dre.pt/application/file/74468413">https://dre.pt/application/file/74468413</a>
	Revogação atribuição medicina do trabalho aos MF	Implementado	<b>Portaria n.º 121/2016</b> <a href="https://dre.pt/application/conteudo/74334112">https://dre.pt/application/conteudo/74334112</a>

### III – CONTRATUALIZAÇÃO

OBJETIVOS	AÇÕES	ESTADO DE IMPLEMENTAÇÃO	OBSERVAÇÕES
<b>Desenvolver um processo de contratualização inteligente</b>	Definição de novo Modelo de Contratualização	Implementado	Em articulação com a ACSS
	Publicação metodologia de contratualização e termos de referência para 2016 e 2017	Implementado	<p><b>Despacho nº 3823/2016</b>  <a href="https://dre.pt/application/file/73869798">https://dre.pt/application/file/73869798</a></p> <p><b>Metodologia da Contratualização 2016 e 2017</b>  <a href="http://www.acss.min-saude.pt/Portals/0/Metod_Contrat-CSP-2016-vfinal.pdf">http://www.acss.min-saude.pt/Portals/0/Metod_Contrat-CSP-2016-vfinal.pdf</a>  <a href="https://www.sns.gov.pt/wp-content/uploads/2017/05/Operacionalizacao_Contratualizacao_2017_UCSP_USF-2017.05.31.pdf">https://www.sns.gov.pt/wp-content/uploads/2017/05/Operacionalizacao_Contratualizacao_2017_UCSP_USF-2017.05.31.pdf</a></p>
	Definição e operacionalização dos instrumentos de suporte à contratualização	Implementado	Em articulação com o Projeto BICSP (ACSS/SPMS)  <a href="#">IDG</a>  <a href="#">PAUF</a>
	Definição de quadro estratégico de referência dos incentivos institucionais para todas as unidades funcionais do ACeS	Implementado para USF/UCSP e em desenvolvimento para as restantes unidades funcionais	<p><b>Portaria nº 212/2017</b>  <a href="https://dre.pt/application/file/a/107710699">https://dre.pt/application/file/a/107710699</a></p>
	Contratualização 2018 com todas as unidades funcionais	novembro 2017	

IV – BI CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS			
OBJETIVOS	AÇÕES	ESTADO DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÕES
Desenvolver o projeto BICSP	Lançamento do Portal BICSP	novembro 2017	<b>Protocolo USF-AN/ACSS</b> <a href="https://app.box.com/s/z9bsykj7o306g1w4ldgst937rdhuxf1x">https://app.box.com/s/z9bsykj7o306g1w4ldgst937rdhuxf1x</a> Conceção e desenvolvimento em articulação com ACSS/SPMS
V - PLANO NACIONAL INTEGRADO DE FORMAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS			
OBJETIVOS	AÇÕES	ESTADO DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÕES
Desenvolver um plano nacional integrado de formação multiprofissional em CSP	Identificação de recursos formativos e definição do modelo de financiamento	A implementar	Em articulação com o plano de aplicação de incentivos institucionais
	Articulação com o Projeto Academia dos CSP	Em desenvolvimento	Participação da CNCSP na Academia dos CSP (CAF)
VI - GESTÃO INTEGRADA DA DOENÇA CRÓNICA			
OBJETIVOS	AÇÕES	ESTADO DE IMPLEMENTAÇÃO	OBSERVAÇÕES
Promover a gestão integrada da doença crónica	Qualificação/capacitação dos cuidadores e desenvolvimento do estatuto do cuidador informal	A implementar	Em articulação com CNCCI e CNCH
	Proposta de <i>app</i> gestão da doença e da medicação crónica	Proposto para medida SIMPLEX março 2016	Não contemplada
	Gestão de percursos	Em desenvolvimento	Em articulação com SNS + Proximidade

<b>VII - MATRIZ DE INDICADORES EM CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS</b>			
<b>OBJETIVOS</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>ESTADO DE EXECUÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÕES</b>
<b>Definir quadro de referência global de indicadores em CSP</b>	Elaborar e apresentar documento de referência	novembro 2017	Integrado nas atividades do Grupo Técnico Nacional para a Governação Clínica e de Saúde nos CSP
<b>VIII – ESTRATÉGIA NACIONAL PARA A QUALIDADE NA SAÚDE</b>			
<b>OBJETIVOS</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>ESTADO DE EXECUÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÕES</b>
<b>Promover e acompanhar a implementação da Estratégia Nacional para a Qualidade na Saúde 2015-2010</b>	Acompanhamento da implementação da estratégia e seus programas e projetos operacionalizadores	Em desenvolvimento	Em articulação com DQS da DGS

## MODERNIZAÇÃO E QUALIFICAÇÃO ORGANIZACIONAL E GESTIONÁRIA DOS ACES

I – FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DAS USF			
OBJETIVOS	AÇÕES	ESTADO DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÕES
Promover a formação e desenvolvimento das USF	Atualização da legislação das USF	Implementado	<b>Decreto-Lei 73/2017</b> <a href="https://dre.pt/application/file/a/107542705">https://dre.pt/application/file/a/107542705</a>
	Colaboração no planeamento e criação de novas USF e transição de modelo	2016 Implementado	<b>Despacho 6739-A/2016</b> <a href="https://dre.pt/application/conteudo/74498428">https://dre.pt/application/conteudo/74498428</a>
		2017 Planeamento efetuado Não implementado	
Definir quadro de referência das USF	Definição do conceito e modelos de USF, evolução, avaliação e transição	Em desenvolvimento	
	Revisão da carteira de serviços em coerência com as necessidades em saúde dos cidadãos		
	Definição USF no interior (do país) e multi-pólo		
	Revisão da ponderação/padronização da lista de utentes		
	Aperfeiçoamento do regime remuneratório		

II – ESTUDOS			
OBJETIVOS	AÇÕES	ESTADO DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÕES
<b>Avaliação económica das USF</b>	Estudo a realizar pela ENSP	A apresentar em dezembro 2017	Dependente de cedência de dados pela ACSS e autorização da CNPD
<b>Avaliação da utilização dos SU hospitalares</b>	Caracterização da utilização dos SU nas unidades do projeto piloto	A apresentar em dezembro 2017	Em articulação com SNS + Proximidade
<b>Avaliação da qualidade, eficiência e efetividade dos cuidados de fisioterapia em ambulatório</b>	Lançamento de concurso para a realização do estudo	A implementar junho 2018	Essencial para permitir ganhar recursos que possam ser gastos no aumento da resolutividade em fisioterapia nos CSP
<b>Ponderação / padronização das listas de utentes</b>	Elaboração de proposta	dezembro 2017	Grupo de trabalho com autores de propostas (APMGF, SIM) Epidemiologista, Estatista, Economia Saúde

### III – FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DAS UCC

OBJETIVOS	AÇÕES	ESTADO DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÕES
<b>Promover a formação e desenvolvimento das UCC</b>	Definição de quadro referência – procedimentos (circuito) de constituição, acompanhamento, avaliação e contratualização	Em desenvolvimento	Grupo de Trabalho para o Desenvolvimento das Unidades de Cuidados na Comunidade  <b>Despacho n.º 7539/2017</b> <a href="https://dre.pt/application/file/a/108055189">https://dre.pt/application/file/a/108055189</a>  Em articulação com a AUCC/DGS/ACSS/SPMS/ARS/ERA
	Redefinição da carteira básica de serviços		
	Definição do processo de contratualização e regime de incentivos		
	Definição de requisitos do sistema de informação das UCC		
	Promover um estudo por entidade externa ao MS sobre o funcionamento das UCC		

### IV – FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DAS URAP

OBJETIVOS	AÇÕES	ESTADO DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÕES
<b>Promover a formação e desenvolvimento das URAP</b>	Definição do quadro de referência para o conceito, modelo funcional, contratualização e sistema de informação	novembro 2017	Grupo de trabalho multiprofissional de âmbito nacional
	Identificação de competências próprias em falta nos ACeS	Projetos-piloto já em execução na Saúde Visual e Saúde Oral	



V - FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DAS USP			
OBJETIVOS	AÇÕES	ESTADO DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÕES
<b>Promover a formação e desenvolvimento das USP</b>	Definição do Quadro referência e documentos orientadores	Em desenvolvimento	Em articulação com a Coordenação para a Reforma da Saúde Pública
VI – REDIMENSIONAMENTO E AUTONOMIA DOS ACeS			
OBJETIVOS	AÇÕES	ESTADO DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÕES
<b>Desenvolver os ACeS quanto ao seu redimensionamento e autonomia</b>	Atualização da legislação e definição do seu quadro referência: Redimensionamento, Elaboração de Contrato-Programa	Não implementado	
	Operacionalização do Conselho Clínico e de Saúde	Em desenvolvimento	Articulação com Grupo Técnico Nacional para a Governação Clínica e de Saúde nos CSP
VII – EQUIPAS REGIONAIS DE APOIO E ACOMPANHAMENTO (ERA)			
OBJETIVOS	AÇÕES	ESTADO DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÕES
<b>Desenvolver o modelo funcional das ERA</b>	Criação de dispositivo de coordenação nacional, para revisão e harmonização das competências, recursos e metodologia de trabalho	Implementado	<b>Despacho n.º 14723/2016</b> <a href="https://dre.pt/application/file/a/105312140">https://dre.pt/application/file/a/105312140</a>
	Promoção de uma cultura de qualidade organizacional	Em desenvolvimento	Articulação com Grupo Técnico Nacional para a Governação Clínica e de Saúde nos CSP e DQS/DGS

### VIII – ACeS e UF COMO CENTROS DE RESULTADOS

OBJETIVOS	AÇÕES	ESTADO DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÕES
<b>Assumir ACeS e UF como centro de resultados</b>	Criação de dispositivo de gestão (modelo de dados, ferramenta BI)	Dezembro 2017	Articulação com projeto BI CSP

### IX – AUMENTO DA RESOLUTIVIDADE NOS CSP

<b>Aumentar capacidade resolutiva, de acordo com as necessidades em saúde e garantindo acesso, qualidade e equidade</b>	Saúde Oral	Implementado e em desenvolvimento	<b>Despacho nº 8591-B/20016</b> <a href="https://dre.pt/home/-/dre/74843527/details/maximized?serie=II&amp;parte_filter=31&amp;day=2016-07-01&amp;date=2016-06-01&amp;dreid=74843523">https://dre.pt/home/-/dre/74843527/details/maximized?serie=II&amp;parte_filter=31&amp;day=2016-07-01&amp;date=2016-06-01&amp;dreid=74843523</a>
	Saúde visual	Implementado e em desenvolvimento	<b>Despacho nº 5868-B/2016</b> <a href="https://dre.pt/application/file/74316238">https://dre.pt/application/file/74316238</a>
	Rede de espirometrias ECG, HOLTER e MAPA	Em desenvolvimento	<b>Despacho nº 6300/2016</b> <a href="http://www.sg.min-saude.pt/NR/rdonlyres/A110CE46-A607-4BD1-AB82-BE86B31314C3/43853/74424157.pdf">http://www.sg.min-saude.pt/NR/rdonlyres/A110CE46-A607-4BD1-AB82-BE86B31314C3/43853/74424157.pdf</a> <b>Despacho nº 780/2017</b> <a href="https://dre.pt/application/file/a/105738263">https://dre.pt/application/file/a/105738263</a>
	Proposta de organização cuidados de fisioterapia/reabilitação	Implementado	GT da CNCSP e GT ACSS
	Colaboração na área da rede de cuidados continuados	Em desenvolvimento	Articulação com a CNCCI
	Cuidados de saúde mental	Em desenvolvimento	Articulação com a Rede Nacional de SM e GT e Cons. Nacional Saúde Mental Definição de políticas públicas na área da demência
	Envelhecimento ativo e saudável	Em desenvolvimento	<b>Despacho n.º 12427/2016</b> <a href="https://dre.pt/application/file/a/75534085">https://dre.pt/application/file/a/75534085</a>

## SISTEMA DE INFORMAÇÃO AO SERVIÇO DE TODOS

I – MODELO DE GOVERNAÇÃO DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO			
OBJETIVOS	AÇÕES	ESTADO DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÕES
Definição do modelo de governação dos SI	Elaboração da proposta	Em desenvolvimento	Articulação com SPMS
II – ARQUITETURA E INTEROPERABILIDADE			
OBJETIVOS	AÇÕES	ESTADO DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÕES
Desenvolver a arquitetura e interoperabilidade do SI	Separação entre as bases de dados dos utentes (RNU), dos profissionais e dos dados clínicos	Em desenvolvimento	Articulação com SPMS
	Aplicações (programas) – definição e explicitação de requisitos funcionais e tecnológicos e de interoperabilidade		
	Definição do papel regulador dos SPMS, em contraponto ao papel de <i>software house</i>		
III – SIMPLEX			
OBJETIVOS	AÇÕES	ESTADO DE EXECUÇÃO	OBSERVAÇÕES
Medidas SIMPLEX (SI)	Cidadania na Saúde	Em desenvolvimento	Projeto SNS + Proximidade Despacho n.º 8018/2017  <a href="https://dre.pt/pesquisa/-/search/108139669/details/normal?!=1">https://dre.pt/pesquisa/-/search/108139669/details/normal?!=1</a>
	Percurso do Cidadão		
	Desmaterialização MCDT		
	App Gestão da medicação crónica; E-doença crónica; Comunica, Partilha, Faz	Não implementada	Não contemplada no Programa SIMPLEX
	Mapeamento e estruturação de programa global de simplificação	Implementado	
	Certificação saúde /doença	dezembro 2017	Em articulação com SPMS/DGS/ACSS