



## 5- Alternativas assistenciais e contactos

- Domingos e Feriados as urgências são asseguradas na consulta aberta do Centro de Saúde Dr. Arnaldo Sampaio ou diariamente nas urgências do Centro Hospitalar Leiria .
- Contactos:

Centro de Saúde Arnaldo Sampaio  
 Tel.: 244 859 140  
 Estrada da Mata nº 56 , Marrazes  
 2419- 014 Leiria  
 Email : fmrodrigues@acesleiria.min-saude.pt

Centro Hospitalar Leiria  
 Tel. : 244 817 000  
 Rua das Olhalvas – Pousos  
 2410- 197 Leiria  
 email: secca@hsaleiria.min-saude.pt

## 6- Endereço e contactos da USF Santiago

• Morada :  
 Unidade Saúde Familiar Santiago  
 Estrada da Mata nº 56 , Marrazes  
 2419- 014 Leiria

Contactos telefónicos:  
 Módulo A : 244 860 100  
 Módulo B : 244 860 101

• email: usfsantiago@acesleiria.min-saude.pt

Elaborado em:	Última Revisão em:	Próxima Revisão em:
01 / 01 / 2015	01 / 01 / 2015	01 / 01 / 2016
O Coordenador	O Coordenador	O Coordenador
Manuel José Carvalho	Manuel José Carvalho	Manuel José Carvalho



# Guia de Acolhimento

Esperamos o melhor de nós...

Porque nós esperamos o melhor de si.

*Um compromisso com a saúde*



## 1- Carteira de serviços e serviços mínimos

As áreas de intervenção da Unidade de Saúde Familiar, baseiam-se na Carteira Básica de Serviços, que se encontra dividida em:

- Vigilância e promoção da saúde nas diversas fases de vida;
- Saúde do recém-nascido, da criança e do adolescente;
- Saúde da mulher;
- Vacinação;
- Saúde do adulto e do idoso;
- Cuidados em situação de doença aguda.;
- Cuidados prolongados em situações de doença crónica e patologia múltipla;
- Cuidados no domicílio/habitação permanente;
- Prolongamento de horário;
- Interligação e colaboração com outros serviços e especialidades.

## 2- Horário de funcionamento

A Unidade de Saúde Familiar Santiago tem o seguinte horário de funcionamento:

- Nos dias úteis das 8.00 às 20.00 horas;
- Aos Sábados das 9.00 às 13.00 horas.

## 3- Sistema de marcação de consultas e renovação da medicação crónica

As **consultas** podem ser marcadas:

- No portal do utente (e-agenda) , presencialmente e por telefone,  
244 860 100 – Módulo A e 244 860 101 – Módulo B.
- Está previsto um período máximo de 5 dias úteis para marcação de consulta.

Renovação da **medicação crónica**:

- Os utentes podem solicitar renovação do receituário crónico através do portal do utente (e-agenda), por correio eletrónico ([usfsantiago@acesleiria.min-saude.pt](mailto:usfsantiago@acesleiria.min-saude.pt)) ou junto dos serviços administrativos.

## 4 - Formas de apresentar reclamações e sugestões

- Via postal;
- Em impresso próprio, por exemplo, livro de reclamações;
- Através da Internet;
- Em qualquer Gabinete do Utente (atendimento personalizado);
- Através do Portal da Saúde(email: [info\\_portal@sg.min-saude.pt](mailto:info_portal@sg.min-saude.pt));
- Através de formulário que o Sistema Sim-Cidadão disponibiliza no site da Direcção-Geral da Saúde.