

## 5 - Alternativas assistenciais e contactos

- Domingos e feriados, as urgências são asseguradas no Centro Hospitalar de Leiria/Hospital de Pombal.

### - Contactos:

Centro Hospitalar de Leiria  
Telefone: 244 817 000

Hospital de Pombal  
Telefone: 236 210 000

### 6 - Constituição da Equipa

Médicos	Enfermeiros	Administrativos
Brito Marques	Belita Mora	Albertina Santos
Conceição Monteiro	Elisabete Carrasqueira	Ana Almeida
Gracinda Carreira	Fátima Ribeiro	Gracia Romeiro
Isabel Gonçalves	Lúcia Rafael	Helena Freitas
Luis Morato	Luisa Erse	Sónia Leal
Regina Coelho	Pedro Quintas	

### 7 - Endereço e contactos da USF Marquês

- |  |                       |
|--|-----------------------|
| - Unidade Saúde Familiar Marquês   | Telefone: 236 200 984 |
| Av. Heróis do Ultramar   |                       |
| 3100 - 462 Pombal  |                       |
| e-mail: <a href="mailto:usfmarques@acesleiria.min-saude.pt">usfmarques@acesleiria.min-saude.pt</a> |                       |

# GUIA DE ACOLHIMENTO



USF  
Marquês

## 1- Carteira de Serviços e Serviços Mínimos

As áreas de intervenção da Unidade de Saúde Familiar, baseiam-se na Carteira Básica de Serviços, que se encontra dividida em:

- Vigilância e promoção da saúde nas diversas fases de vida;
- Saúde do recém-nascido, da criança e do adolescente;
- Saúde da mulher;
- Saúde do adulto e do idoso;
- Cuidados em situação de doença aguda;
- Cuidados prolongados em situações de doença crónica e patologia múltipla;
- Cuidados nos domicílios/habituação permanente;
- Prolongamento de horário;
- Investigação e colaboração com outros serviços e especialidades.

### 2- Horário de Funcionamento

A Unidade de Saúde Familiar Marquês apresenta o seguinte horário de funcionamento:

- Segunda a Sexta-feira das 08h00 às 20h00 (marcações até às 19h45).

## 3- Sistema de marcação de consultas e renovação da medicação crónica

As consultas podem ser marcadas:

- No portal do utente (e-agenda), presencialmente e por telefone (236 200 984);

### Renovação da medicação crónica:

- Os utentes podem solicitar a renovação do receituário crónico através do portal do utente (e-agenda), por e-mail ([usfmarques@acesliria.min-saude.pt](mailto:usfmarques@acesliria.min-saude.pt)) ou junto dos serviços administrativos.

## 4- Formas de apresentar reclamações e sugestões

- Via postal;
- Em impresso próprio, por exemplo, livro de reclamações;
- Internet;
- Em qualquer gabinete do utente (atendimento personalizado);
- Portal da Saúde (e-mail: [info\\_portal@sg.min-saude.pt](mailto:info_portal@sg.min-saude.pt));
- Formulário que o sistema Sim-Cidadão disponibiliza no site da Direção-Geral de Saúde.