

QUEM SOMOS, QUAL A NOSSA MISSÃO?

Somos um grupo de Médicos, Enfermeiros e Assistentes Técnicos, cujo objectivo é a prestação de cuidados personalizados, **promovendo a saúde e prevenindo a doença.**

QUEM SÃO OS PROFISSIONAIS DA USF LAUROÉ?

MÉDICOS DE FAMÍLIA

Carlos Sousa
Eduarda Luzia
Francisco Casaubón
Marco Ferreira
Maria Guilhermina Pacheco
Tatiana Rijac

ENFERMEIROS DE FAMÍLIA

Cláudia Abrantes
Elisabete Silva
Maria Trindade Venâncio
Paula Rodrigues
Susana Rocheta
Tiago Barge

Secretariado Clínico

Célia Pereira
Graça Queirós
Graça Rodrigues
Isabel Sebastião
Sónia Martins

Quais são os deveres dos utentes ?

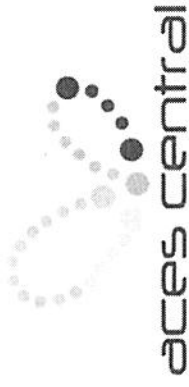
Respeitar as normas de funcionamento da USF Lauroé, utilizar os serviços de saúde de forma apropriada e colaborar na redução de gastos desnecessários.

Zelar pelo seu estado de saúde e pelo da comunidade onde vive.

ANO 2012



Administração Regional de Saúde do Algarve, IP
Ministério da Saúde



Horário de Abertura e Encerramento
Dias Úteis de Segunda a Sexta-Feira
das 08:00 às 20:00 horas

Horário de Atendimento
Dias Úteis de Segunda a Sexta-Feira
Das 08:30 às 19:30 horas

Av.Laginha Serafim
Sítio da Farfã
8100 – 740 Loulé

Telefone: 289 410 221
Telefax: 289 401 009

E mail: usf-lauroe@acescentral.min-saude.pt

Consultas Programadas

⇒ As consultas médicas e de enfermagem deverão ser preferencialmente marcadas. Ao pedir para marcar a sua consulta, deverá indicar o tipo de consulta que necessita:

Consultas Médicas Programadas:

- ⇒ Saúde de Adultos;
- ⇒ Saúde Infantil;
- ⇒ Saúde Materna,
- ⇒ Planeamento Familiar;
- ⇒ Diabetes;
- ⇒ Hipocoagulação;
- ⇒ Adolescentes;
- ⇒ Interrupção Voluntária da Gravidez (IVG)

Consultas Enfermagem Programadas:

- ⇒ Tratamentos, Injectáveis;
- ⇒ Vacinação;
- ⇒ Saúde Infantil;
- ⇒ Saúde Materna;
- ⇒ Planeamento Familiar,
- ⇒ Diabetes,

Deverá chegar 15 minutos antes da hora marcada para a consulta e ser portador do cartão de utente. O tempo de espera pela consulta marcada não deverá ultrapassar os 30 minutos; em situações excepcionais de maior atraso, será devidamente informado do tempo previsível de espera.

No caso de não poder vir à consulta deverá desmarcá-la com uma antecedência de, pelo menos, 24 horas.

Médico/Enfermeiro de Família

No caso de doença aguda, poderá solicitar uma consulta do dia, em horário próprio. Estas consultas destinam-se a resolver situações agudas e breves e como tal são sujeitas a triagem prévia para avaliar prioridades e grau de urgência. Se não tiver indicação para atendimento nesse dia, será agendada consulta para resolver atempadamente as suas necessidades.

É assegurado durante todo o período de funcionamento de Consultas da USF Lauróe, atendimentos através do Sistema de **Intersubstituição**. Esta intersubstituição destina-se a utentes com o seu médico de família ausente e nas seguintes situações: Doença aguda, consultas de vigilância de saúde infantil até aos 24 meses; consultas de saúde reprodutiva; renovação de recetário crónico; orientação de doentes com referência externa ou interna.

Que outros Serviços poderá encontrar?

- ⇒ Serviços administrativos: Renovação e atualização dos dados do cartão de utente, isenções, marcação de consultas, etc.
- ⇒ Renovação de recetário crónico pelo seu médico de família dentro de um prazo de 3 dias úteis.

Como poderá:

⇒ Marcar uma consulta médica

A marcação pode ser feita a partir das 10 horas, pelo telefone, presencialmente, via Email, (neste caso deverá sempre informar do seu número de utente do SNS), ou através do endereço <https://servicos.min-saude.pt>. Está previsto um máximo de 5 dias úteis para marcação.

⇒ Marcar uma consulta de Enfermagem

A marcação pode ser feita a partir das 10 horas, pelo telefone, presencialmente ou via Email (neste caso deverá sempre informar do seu número de utente do SNS). Está previsto um máximo de 5 dias úteis para marcação.