

# GUIA DO UTENTE DA UCSP FEIRA NOVA

Centro de Saúde de Marco de Canaveses

Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados (UCSP) Feira Nova

## Guia do Utente

### Juntos Consigo

A UCSP Feira nova é constituída por um grupo de profissionais de saúde que olha para cada pessoa como um todo na sua família no seu meio, procurando melhorar a saúde, com os cuidados prestados. Toda a actividade será desenvolvida em parceria com cada utente, juntos, e responsabilmente vamos promover a saúde, tratar a doença, reabilitar-lo.

### ONDE FUNCIONA A UCSP

Avenida da Feira Nova, 380 4625-049 Ariz

Tlf. 255589105

Mail: feira\_nova@csmcanaveses.min-saude.pt

### COMO É CONSTITUIDA A UNIDADE DE SAUDE

#### MEDICOS FAMILIA:

- **Rui Pedro Carvalho Lopes Aguiar**
- **Fernando da Silva Diniz**
- **António Manuel Prestes Ribeiro**
- **João Miguel Beleza de Oliveira Bernardes**

#### ENFERMEIROS DE FAMILIA

- **Cristina Coutinho**
- **Graça Valdoleiros**
- **Prudencia Pessoa**
- **Raquel Cardoso**
- **Sofia Aguiar**

#### SECRETARIOS CLINIICOS

- **Fernando Moreira Monteiro**
- **Paula Alexandra Queiroz da Silveira Baldaia**
- **Sara Josefina Montenegro Pinto Queiroz**
- **Tânia Cláudia Vieira Leitão**

## DEVERES DOS UTENTES DA UCSP

### OS UTENTES DEVEM :

- .acompanhar-se apresentar o cartao de utente ou e cidadao segundo o decreto lei em vigor.
- .manter os dados de contactos permanentemente actualizados, informando a usf de qualquer alteraçao;
- .respeitar os direitos dos outros utentes;
- .cumprir as regras de organizaçao e utilizaçao;
- .colaborar com os profissionais de saude;
- .pagar os encargos que derivem da prestaçao de cuidados de saude, quando for caso disso;

### OS UTENTES TEM O DIREITO

- . a receber cuidados apropriados ao seu estado de saude;
- .ser informado do cuidados a que tem direito,recursos existentes;
- .ser respeitado

## HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Dias úteis das 8 às 20 horas

## CARTEIRA DE SERVIÇOS

### MEDICINA GERAL E FAMILIAR

Consulta do adulto, de saúde infantil,juvenil de planeamento familiar e de saúde materna.

### ENFERMAGEM

Consulta de saúde infantil,juvenil, planeamento familiar, saúde materna, hipertensão e diabetes.

### TRATAMENTOS

Na UCSP, diariamente, por pré-marcação, de acordo com o horario de cada enfermeiro de familia ou no domicilio por pré-marcação.

### VACINAÇÃO

Por pré-marcação.

### NORMAS DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

Faça um contacto telefónico para se informar sobre a melhor forma de utilização dos nossos serviços. Nem todas as situações pelas quais procura a nossa Unidade requerem uma consulta. Assim, tudo o que puder resolver através do telefone será para si mais cómodo e para nós mais práctico.

Poderá contactar um administrativo, uma enfermeira ou um médico , durante todo o período de funcionamento da UCSP para esclarecer dúvidas e obter as informações que necessita.

As consultas, tratamentos ou outros procedimentos serão feitos, tanto quanto possível, com hora marcada. Deverá por isso, chegar à UCSP apenas 15 minutos antes.

## MARCAÇÃO DE CONSULTAS

Horário de marcação de consultas programadas pelo telefone: 10h-12h - 15h-19h

Poderá, ainda, marcar a sua consulta deslocando-se à Unidade durante o seu horário de funcionamento ou via Internet

Dispõe de três tipos diferentes de consulta: programada, aberta e domiciliária.

**Consulta Programada** destina-se a vigiar a sua saúde, a realizar actividades de prevenção ou a seguir problemas de saúde sub-agudos ou crónicos. Se o seu problema pode esperar alguns dias tente sempre marcar este tipo de consulta. Na vigilância das doenças crónicas (ex. hipertensão, diabetes, infantil), ficará marcada a próxima consulta, pelo seu médico ou enfermeiro.

**Consulta Aberta** o seu médico e enfermeiro dispõe de um período diário para atender os seus problemas agudos, aqueles que necessitam de resolução no próprio dia. Pode obter esta consulta no próprio dia, com marcação através do telefone ou, contactando pessoalmente o administrativo da UCSP. No caso do seu médico não o poder atender, será atendido por um outro médico da UCSP ou enfermeiro.

**Consulta Domiciliária** destina-se a atender a pessoa com doença que gera incapacidade súbita ou crónica para se deslocar à UCSP. Neste caso deverá contactar a sua equipa de saúde para que esta possa fornecer-lhe um conjunto de cuidados programados e continuados.

## OUTROS SERVIÇOS

(sem contacto directo com o médico)

Avaliação de exames, renovação de receituário para doença crónica, actualização de contactos e moradas, etc.

Local: Secretariado Clínico

Prazo de entrega 72 horas

A renovação de receituário será apenas para os medicamentos que constam do seu processo clínico. Não são prescritos outros medicamentos sem avaliação clínica.

Não se transcrevem exames de outras instituições públicas ou privadas, da medicina do trabalho ou de seguradoras.

## ALTERNATIVAS

Caso não seja possível dirigir-se à UCSP Feira Nova durante o seu horário de funcionamento, tem alternativas, caso apresente situação aguda que implique observação no próprio dia:

- De 2ª a 6ª feira, das 20 h às 22 h, pode dirigir-se ao SASU do Centro de Saúde de Marco de Canaveses; sábados, domingos e feriados, das 9h às 14 h
- A qualquer hora: Serviço de Urgência do Hospital da Santa Casa da Misericórdia do Marco de Canaveses; Serviço de Urgência dos Hospitais de Penafiel ou Amarante ( Centro Hospitalar Tâmega e Sousa)