



USF amadeo de souza cardoso

Morada - Rua Nova de São Gonçalo, 4600-093 Amarante

Telefone - 255 424 447 | **Fax** - 255 449 198

Correio eletrónico - usfamadeo@csamarante.min-saude.pt

A nossa missão

A Unidade de Saúde Familiar (USF) Amadeo de Souza-Cardoso é uma unidade de cuidados de saúde primários, responsável pela prestação de cuidados de saúde individuais e familiares personalizados. O seu modelo de organização garante a acessibilidade, globalidade, qualidade e continuidade dos mesmos.

Os profissionais da USF Amadeo de Souza-Cardoso têm o utente no centro da sua atividade clínica e contam com a sua colaboração para facilitar o acesso aos cuidados de saúde, melhorar a qualidade dos serviços prestados e aumentar a satisfação dos utentes e profissionais de saúde.

Constituição da equipa prestadora de cuidados de saúde

5 médicas de família, 5 enfermeiras de família e 4 secretárias clínicas.

Horário de funcionamento

Dias úteis, entre as 8:00 e as 20:00 horas

Alternativas assistenciais

Se necessitar de uma consulta urgente fora do horário de funcionamento da USF, pode contactar ou dirigir-se a:

- Linha Saúde 24

808 24 24 24

- Serviço de Atendimento a Situações Urgentes (SASU) do Centro de Saúde de Amarante

Das 20:00-22:00 nos dias úteis e das 9:00-14:00 aos sábados, domingos e feriados

- Serviço de Urgência do Centro Hospitalar do Tâmega e Sousa

Unidade São Gonçalo - Rua da Lama nº 76, 4600-758 Telões, Amarante

Unidade Padre Américo - Lugar do Tapadinho, 4564-007 Guilhufe, Penafiel

Serviços mínimos

No caso de ausência de um profissional de saúde, é assegurado:

- O atendimento de situações de doença aguda ou de necessidade de resposta rápida, incluindo os domicílios;
- O fornecimento de métodos contraceptivos e a contraceção de emergência;
- A orientação na interrupção voluntária da gravidez;
- A realização das consultas de saúde materna e saúde infantil, indispensáveis ao cumprimento do plano de vigilância recomendado;
- Os tratamentos de enfermagem inadiáveis;
- A vacinação;
- No caso da ausência do profissional ser superior a 3 dias, são asseguradas a prescrição da medicação crónica, a renovação de baixas e de credenciais de fisioterapia e de transporte.

Marcação de consulta

- Todas as **consultas** devem ser **marcadas previamente, presencialmente** ou pelo **telefone**, em todo o horário de funcionamento da USF, ou por **via eletrónica**, através do endereço eletrónico da USF ou do portal do utente (eAgenda). Para evitar deslocações desnecessárias à unidade utilize, preferencialmente, o telefone ou a via eletrónica.
- A **consulta aberta**, para atendimento de situações urgentes, é marcada no próprio dia pelo **telefone**, preferencialmente, ou presencialmente.

Renovação da medicação crónica

- O utente deve dirigir-se à secretaria e deixar ficar o seu pedido, podendo levá-lo após um período de 72 horas (a contar a partir da data do pedido) e mediante a apresentação do respetivo comprovativo.
- O pedido deve ser feito com antecedência para que o tratamento não seja interrompido.

Cuidados de saúde disponibilizados

- **Cuidados de saúde nas diversas fases da vida** (saúde da mulher, recém-nascido, criança, adolescente, adulto e idoso);
- **Cuidados em situação de doença aguda;**
- **Acompanhamento clínico das situações de doença crônica** (diabetes, hipertensão, doenças respiratórias, mentais e digestivas, entre outras);
- **Cuidados no domicílio** a utentes que não se possam deslocar á unidade.

Serviços não prestados

- Atendimento de situações de emergência ou acidentes – ligue o 112;
- Emissão de relatórios, atestados ou transcrição de exames fora do contexto da consulta de medicina geral e familiar;
- Emissão de atestados para justificação de faltas escolares até 3 dias úteis.

Informações gerais

- Nunca se esqueça do seu cartão de cidadão/cartão de utente;
- Independentemente do motivo que o traz à USF, dirija-se sempre primeiro ao secretariado clínico;
- Se tiver consulta marcada apresente-se na USF com 10 minutos de antecedência;
- A **consulta aberta** destina-se à resolução de situações agudas que implicam a observação no próprio dia. Não se destina a mostrar exames de rotina, pedido de atestados ou declarações, pedido de CIT (baixas) ou renovação dos mesmos (exceto em situação de doença aguda);
- Sempre que considere necessário ou conveniente, o utente pode expor as suas reclamações ou sugestões . Para tal a USF dispõe de um livro de reclamações, assim como, de impressos e de uma caixa de sugestões;
- Para mais informações consulte a versão integral do “**guia de acolhimento**”, disponível na secretaria da unidade.