

O que somos

Somos uma Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados (**UCSP Celorico**). Temos por **missão** prestar-lhe os melhores cuidados de saúde possíveis, com os recursos disponíveis e num processo de melhoria contínua.

Todos os profissionais são qualificados para o compromisso assistencial que se descreve, resumidamente, neste guia.

A sua colaboração é importante para nós

Queremos avaliar e melhorar o que fazemos, e a sua opinião também conta.

Faça-nos chegar as suas opiniões e reclamações através da caixa de sugestões e livro de reclamações, no contacto direto com os profissionais e respondendo aos inquéritos em que solicitarmos a sua colaboração.

Outras informações

A inscrição na UCSP Celorico, é por mutuo consentimento em lista com médico / enfermeiro de família.

Privilegia-se o atendimento personalizado (pelo seu médico e enfermeiro de família) e programado (com marcação de dia e hora).

Os cuidados de saúde a prestar pressupõem um ambiente de confiança e respeito. As divergências e os conflitos resolvem-se chegando a um *entendimento responsável*, usando a *caixa de sugestões* ou o *livro de reclamações*.

UCSP Celorico de Basto Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados

A UCSP Celorico é formada pela Sede e por 3 polos (Gandarela, Fermil e Fervença).

A horário de funcionamento nos dias úteis é:

- Sede das 08 às 20h.
 - Gandarela das 08 às 17h.
 - Fermil das 08 às 17h.
 - Fervença das 08 às 18h.
-



Av. João Pinto Ribeiro
4890-221 CELORICO DE BASTO

Telefone: 255 320 220 Fax: 255 320 221

UCSP Celorico de Basto Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados



Guia de acolhimento



01 de novembro de 2014

Guia de acolhimento e serviços 2014 — UCSP Celorico de Basto

Quem somos sede

Os Médicos

Dr. Avelino Bastos

Dr. Eduardo Teixeira Lopes

Dr.^a Emicília Matrinho

Dr. Rocha Morais

Os Enfermeiros

Enf^ª Luísa Cerqueira

Enf^ª Luísa Cunha

Enf^ª Manuela Charrua

Enf^ª Teresa Cunha

O Secretariado

Sr.^a Adelina Mota

Sr.^a Aida Mesquita

Sr.^a Fernanda Mendes

Sr. José Maria Costa

Serviços

Consulta programada (marcação prévia de dia e hora) geral e específica de Saúde Materna e Planeamento Familiar, Saúde Infantil e Juvenil, Hipertensão e Diabetes, Cuidados de Enfermagem e Vacinação, e Cuidados Domiciliários.

Renovação de medicação crónica sem necessidade de contacto direto com o médico, mediante apresentação do guia medicação crónica, sendo entregue no prazo de 72 horas.

Orientação e aconselhamento telefónico.

Atendimento não programado de situações agudas não urgentes (menos de 24 Horas).

Cuidados domiciliários

Destinados aos *doentes crónicos e/ou dependentes, definitiva ou temporariamente, residentes na área geográfica de influência da Unidade de Saúde*, em situação de doença não urgente/emergente (critérios de inclusão).

Sujeitos a marcação prévia e de acordo com os recursos humanos disponíveis.

Cuidados não programados

Se necessitar de *cuidados não programados* (sem marcação prévia de dia e hora), contacte o secretariado. A UCSP não tem serviço de urgência ou atendimento permanente imediato. Este serviço destina-se às situações agudas não urgentes e não programadas.

Sistema de marcação

Presencial, telefónico ou por email (eAgenda).

Poderá ser feita marcação por iniciativa do doente ou seu cuidador, do médico ou enfermeiro.

Serviços alternativos

A UCSP *não tem serviço de urgência ou emergência.*

Nestes casos, deve recorrer ao Serviço de Urgência:

- SUB de Amarante — Variante do Tâmega (Quinta da Lama – Telões). 4600-758 Amarante (Tel: 255 410 500);
- SUB de Fafe — Praça José Florêncio Soares. 4820-148 Fafe.
- Ou ligar 112 serviço de urgência/emergência.

Fora do horário de funcionamento da Unidade:

- SAC (Serviço de Atendimento Complementar) - Centro Saúde Celorico (Dias úteis das 20 às 24h, sábados, domingos e feriados das 09 às 21h.).

Horário de funcionamento

O horário geral é das 08h às 20h, exceto fins de semana e feriados.

Outras informações

Pode recusar a presença na consulta médica/enfermagem de outro elemento, profissional de saúde ou não, para além do seu médico/enfermeiro de família.

Pode solicitar uma 2ª opinião médica sobre o seu caso clínico e pode solicitar mudança de médico/enfermeiro de família, se o desejar.