

## Alternativas assistenciais

---

### SERVIÇO DE URGÊNCIA

O Centro de saúde não tem serviço de urgência.

Nestes casos deve recorrer ao SU mais próximo.

SUB de Amarante  
Variante do Tâmega  
(Quinta da Lama – Telões).  
4600-758 Amarante  
(Tel: 255 410 500)  
ou  
SUB de Fafe  
Praça José Florêncio Soares  
4820-148 Fafe  
(Tel: 253 540 330 – Tecla 4)



Centro de Saúde  
de  
CELORICO DE BASTO

Av. João Pinto Ribeiro  
4890-221 CELORICO DE BASTO

Telefone: 255 320 220 Fax: 255 320 221



**Serviço de  
Atendimento  
Complementar**

**SAC**

**Guia de acolhimento**

DEZEMBRO 2013

---

**Linha de urgência / emergência  
ligar 112**

## Serviço de Atendimento Complementar (SAC) — CS de Celorico de Basto

---

### Os nossos compromissos

#### Compromisso assistencial

Neste serviço presta-se atendimento médico e de enfermagem.

Esta consulta destina-se ao atendimento de utentes em situação de doença aguda\*, fora do horário de funcionamento da Unidade de Saúde.

Neste serviço, não se prorrogam baixas, não se passam atestados para carta de condução, não se pedem exames auxiliares de diagnóstico, não se renovam medicações, nem outros procedimentos não devidamente justificados no processo clínico.

Os profissionais, que estão na consulta neste horário, prestam atendimento aos utentes nas situações referidas nos pontos anteriores.

São atendidos doentes inscritos na Unidade de Saúde e utentes esporádicos.

\* Resposta à doença aguda: Conjunto de procedimentos que visa o diagnóstico e o tratamento de quadros clínicos agudos da competência profissional do médico de família, de que são exemplo a sintomatologia alérgica (incluindo eventual tratamento parentérico), crises de asma / broncoespasmo, reações alérgicas, quadros febris, diarreia aguda, traumatismos ligeiros, pequenas suturas, descompensação de doença crónica (diabetes mellitus, hipertensão arterial, doença pulmonar obstrutiva crónica e insuficiência cardíaca) ou, de um modo geral, todos os quadros clínicos que não careçam de referência hospitalar, pelo menos numa fase inicial. Inclui-se, ainda, no conceito de resposta a doença aguda o eventual encaminhamento para um novo atendimento por médico ou enfermeiro, para tratamento ou seguimento da situação, sempre que considerado necessário.

\*\* Utente esporádico: o que não estando inscrito no Centro de Saúde recorre aos respetivos serviços num contexto de doença aguda; independentemente de doença aguda, porque coabita temporariamente com familiares com Médico de Família nesse Centro de Saúde.

### HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Dias úteis, das 20 às 24 horas.

Fins-de-semana e feriados das 09 às 21h.

Dado que o serviço tem horário de encerramento, a capacidade de resposta é limitada, pelo que, os utilizadores devem-se dirigir ao secretário administrativo para avaliar as vagas existentes para a consulta, principalmente quando se aproxima o horário de encerramento.

### MARCAÇÃO DE CONSULTAS

A marcação das consultas são efetuadas no secretariado, de forma presencial, no próprio dia.

---

Av. João Pinto Ribeiro  
4890-221 CELORICO DE BASTO

Telefone: 255 320 220 Fax: 255 320 221