

Alternativas assistenciais

SERVIÇO DE URGÊNCIA

O Centro de saúde não tem serviço de urgência.

Nestes casos ou fora do horário de funcionamento do Centro de Saúde deve recorrer ao Serviço de Urgência mais próximo.

SUB de Amarante
Variante do Tâmega
(Quinta da Lama – Telões).
4600-758 Amarante
(Tel: 255 410 500)
ou
SUB de Fafe
Praça José Florêncio Soares
4820-148 Fafe
(Tel: 253 540 330 – Tecla 4)



Centro de Saúde
CELORICO DE BASTO

Av. João Pinto Ribeiro
4890-221 CELORICO DE BASTO

Telefone: 255 320 220 Fax: 255 320 221



**Consulta
de
Recurso / Aberta**

Guia de acolhimento

DEZEMBRO 2013

Linha de urgência / emergência — ligar 112

Guia de Acolhimento – Consulta Recurso / Aberta – CS Celorico de Basto

Os nossos compromissos

Compromisso assistencial

Esta consulta destina-se a utentes sem médico de família (permitindo o seguimento e agendamento dos grupos de risco), também dar resposta a situações agudas* que não tenham resposta na sua unidade de saúde e a utentes esporádicos**.

Neste serviço, não se prorrogam baixas, não se passam atestados para carta de condução nem outros procedimentos não devidamente justificados no processo clínico, a utentes com Médico de Família, estes devem ser atendidos na sua unidade.

O médico, que está na consulta neste horário, para atender os utentes nas situações referidas nos pontos anteriores.

Os utentes com médico de família, que necessitem de consulta, devem dirigir-se à unidade de saúde onde estão inscritos.

* Resposta à doença aguda: Conjunto de procedimentos que visa o diagnóstico e o tratamento de quadros clínicos agudos da competência profissional do médico de família, de que são exemplo a sintomatologia alérgica (incluindo eventual tratamento parentérico), crises de asma / broncoespasmo, reações alérgicas, quadros febris, diarreia aguda, traumatismos ligeiros, pequenas suturas, descompensação de doença crónica (diabetes mellitus, hipertensão arterial, doença pulmonar obstrutiva crónica e insuficiência cardíaca) ou, de um modo geral, todos os quadros clínicos que não careçam de referência hospitalar, pelo menos numa fase inicial. Indui-se, ainda, no conceito de resposta a doença aguda o eventual encaminhamento para um novo atendimento por médico ou enfermeiro, para tratamento ou seguimento da situação, sempre que considerado necessário.

** Utente esporádico: o que não estando inscrito no Centro de Saúde recorre aos respetivos serviços num contexto de doença aguda; independentemente de doença aguda, porque coabita temporariamente com familiares com Médico de Família nesse Centro de Saúde.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Dias úteis, das 08 às 20 horas.

O horário é fixo para cada médico, nas suas ausências não há substituições.

O horário de atendimento de enfermagem é das 08 às 20 horas.

Marcação das consultas: de 15 em 15m devendo ser atendido na hora marcada.

MARCAÇÃO DE CONSULTAS

A marcação das consultas são efetuadas no secretariado, poderá haver consultas programadas por iniciativa médica ou de enfermagem, caso haja necessidade de continuidade de cuidados.

Permite o agendamento de consultas (Consultas Programadas), nomeadamente seguimento de grupos de risco (HTA, Diabetes, PF) de utentes sem Médico de Família.

A Consulta Aberta é marcada no próprio dia, de forma presencial.

Av. João Pinto Ribeiro
4890-221 CELORICO DE BASTO

Telefone: 255 320 220 Fax: 255 320 221