

DIREITOS E DEVERES DOS UTENTES

Direitos dos doentes

1. O doente tem direito a ser tratado no respeito pela dignidade humana;
 2. O doente tem direito ao respeito pelas suas convicções culturais, filosóficas e religiosas;
 3. O doente tem direito a receber os cuidados apropriados ao seu estado de saúde, no âmbito dos cuidados preventivos, curativos, de reabilitação e terminais;
 4. O doente tem direito à prestação de cuidados continuados;
 5. O doente tem direito a ser informado acerca dos serviços de saúde existentes, suas competências e níveis de cuidados;
 6. O doente tem direito a ser informado sobre a sua situação de saúde;
 7. O doente tem o direito de obter uma segunda opinião sobre a sua situação de saúde;
 8. O doente tem direito a dar ou recusar o seu consentimento, antes de qualquer acto médico ou participação em investigação ou ensino clínico;
 9. O doente tem direito à confidencialidade de toda a informação clínica e elementos identificativos que lhe respeitam;
 10. O doente tem direito de acesso aos dados registados no seu processo clínico;
 11. O doente tem direito à privacidade na prestação de todo e qualquer acto médico;
- O doente tem direito, por si ou por quem o represente, a apresentar sugestões e reclamações



Deveres dos doentes

1. O doente tem o dever de zelar pelo seu estado de saúde. Isto significa que deve procurar garantir o mais completo restabelecimento e também participar na promoção da própria saúde e da comunidade em que vive;
2. O doente tem o dever de fornecer aos profissionais de saúde todas as informações necessárias para obtenção de um correcto diagnóstico e adequado tratamento;
3. O doente tem o dever de respeitar os direitos dos outros doentes;
4. O doente tem o dever de colaborar com os profissionais de saúde, respeitando as indicações que lhe são recomendadas e, por si, livremente aceites;
5. O doente tem o dever de respeitar as regras de funcionamento dos serviços de saúde;
6. O doente tem o dever de utilizar os serviços de saúde de forma apropriada e de colaborar activamente na redução de gastos desnecessários.

ECCI AMARANTE

Contactos:

Aces Tâmega I – Baixo Tâmega
Centro de Saúde de Amarante
Rua Nova – S. Gonçalo
4600 – 093 Amarante
Telefone fixo : 255431374
Telemóvel: 961934810/925657059
Fax: 255431032

Horário de Funcionamento:

Segunda a Sexta-feira – 08h às 20h
Sábados, Domingos e Feriados – 09h às 17h

Este serviço dispõe de livro de reclamações que se encontra no balcão de atendimento do Centro de Saúde Amarante.



ECCI Amarante Equipa Cuidados Continuados Integrados



ACES TÂMEGA I - BAIXO TÂMEGA Centro De Saúde de Amarante



ECCI AMARANTE

A ECCI é uma equipa multidisciplinar, da responsabilidade dos cuidados de saúde primários, e das entidades de apoio social, para a prestação de serviços domiciliários, decorrentes da avaliação integral de cuidados médicos, de enfermagem, de reabilitação e de apoio social, ou outros, a pessoas em situação de dependência funcional, doença terminal, ou em processo de convalescença, com rede de suporte social, cuja situação não requer internamento mas que não podem deslocar-se de forma autónoma.



A NOSSA ACÇÃO:

A ECCI Amarante é uma equipa da RNCCI que presta cuidados no domicílio assegurando os seguintes cuidados:

- Cuidados domiciliários de enfermagem e médicos de natureza preventiva, curativa e reabilitadora;
- Cuidados de Reabilitação;
- Apoio psicossocial e ocupacional aos utentes, familiares e prestadores de cuidados;
- Educação para a Saúde aos utentes, familiares e cuidadores informais
- Apoio na satisfação das necessidades básicas;
- Apoio no desempenho das actividades de vida diária;
- Apoio nas actividades instrumentais de vida diária;
- Coordenação e gestão de casos com outros recursos de saúde e sociais, que será assegurado pelo enfermeiro gestor de caso;
- Prestação de cuidados na perspectiva global (biopsicossocial) desenvolvida através da definição de um Plano Individual de Intervenção (PII).

A ECCI Amarante constitui uma oportunidade de resposta dos cuidados de saúde, efectuados nos domicílios dos utentes, privilegiando o meio onde residem, promovendo a readaptação e reinserção no meio familiar.

Assim, esta equipa visa fundamentalmente melhorar a funcionalidade dos utentes, centrando-se em três princípios: Reabilitar; Readaptar



A EQUIPA:

A equipa é constituída por vários profissionais que unem esforços para proporcionar os melhores cuidados ao utente/cuidador/família.

- Enfermeiro:
Carina Freitas (Esp. Reabilitação)
Ana Isabel Peixoto (Enf^{ca})
- Médico:
Antponieta Azeredo
- Assistente Social
Maria Graça Duarte

