

Consulta a Utentes Sem Médico de Família – CS de Amarante

O que somos

Somos uma Unidade de Consulta a Utentes Sem Médico de Família atribuído.

Temos por **missão** prestar-lhe os melhores cuidados de saúde possíveis, com os recursos disponíveis e num processo de melhoria contínua.

Todos os profissionais são qualificados para o compromisso assistencial que se descreve, resumidamente, neste guia.

Os cuidados de saúde a prestar pressupõem um ambiente de confiança e respeito.

As divergências e os conflitos resolvem-se chegando a um *entendimento responsável*, usando a *caixa de sugestões* ou o *livro de reclamações*.

Os nossos compromissos

Compromisso assistencial

Neste serviço presta-se atendimento médico e de enfermagem.

Esta consulta destina-se a utentes sem médico de família (permitindo o seguimento e agendamento dos grupos de risco), também dar resposta a situações agudas e a utentes esporádicos.

Serviços

Consulta programada (marcação prévia de dia e hora) geral e específica de Saúde Materna e Planeamento Familiar, Saúde Infantil e Juvenil, Hipertensão e Diabetes, Cuidados de Enfermagem e Vacinação, e Cuidados Domiciliários.

Renovação de medicação crónica sem necessidade de contacto direto com o médico, mediante apresentação do guia medicação crónica, sendo entregue no prazo de 72 horas.

Orientação e aconselhamento telefónico.

Atendimento não programado de situações agudas não urgentes (menos de 24 Horas).

Consulta de enfermagem: marcação prévia de dia e hora, presencial ou por telefone – 255.432.341. Caso não tenha marcação, solicite aos serviços administrativos o agendamento.

Cuidados domiciliários

Destinados aos *doentes crónicos e/ou dependentes, definitiva ou temporariamente, residentes na área geográfica de influência da Unidade de Saúde*, em situação de doença não urgente/emergente (critérios de inclusão).

Sujeitos a marcação prévia e de acordo com os recursos humanos disponíveis.

Cuidados não programados

Se necessitar de *cuidados não programados* (sem marcação prévia de dia e hora), contacte o secretariado. A Unidade não tem serviço de urgência ou atendimento permanente imediato. Este serviço destina-se às situações agudas não urgentes e não programadas, limitadas e de acordo com os recursos disponíveis.

Sistema de marcação

Presencial ou telefónico.

Poderá ser feita marcação por iniciativa do doente ou seu cuidador, do médico ou enfermeiro.

Serviços alternativos

A Unidade *não tem serviço de urgência ou emergência*.

Nestes casos, deve recorrer ao Serviço de Urgência:

SUB de Amarante

Variante do Tâmega (Quinta da Lama – Telões).
4600-758 Amarante (Tel: 255 410 500);

SU do CHTS - Penafiel.

Ou ligar 112 serviço de urgência/emergência.

Fora do horário de funcionamento da Unidade:

SASU (Serviço de Atendimento a Situações Agudas)
- Centro Saúde de Amarante (Dias úteis das 20 às 22h, sábados, domingos e feriados das 09 às 14h).