

Órgãos do ACeS Oeste Norte

- ✓ O Diretor Executivo
- ✓ O Conselho Executivo
- ✓ O Conselho Clínico
- ✓ O Conselho da Comunidade

Serviços de Apoio

No ACES Oeste Norte funcionam, na dependência do Diretor Executivo, os seguintes serviços de apoio:

UAG - Unidade de Apoio à Gestão

(Secretariado, Aprovisionamento, Contabilidade, Recursos Humanos e Informática)

Gabinete do Cidadão no ACeS

O Gabinete do Cidadão (GC) é um serviço de apoio na dependência direta e funcional do Diretor Executivo. Tem como missão:

- ✓ Verificar as condições de acesso dos utentes aos cuidados de saúde;
- ✓ Informar os utentes dos seus direitos, deveres e interesses como utilizadores dos cuidados de saúde primários;
- ✓ Receber observações, sugestões e reclamações dos utentes e responder às mesmas;
- ✓ Assegurar a mediação entre os direitos de cidadania e o Ministério da Saúde;
- ✓ Verificar regularmente o grau de satisfação dos utentes do ACES Oeste Norte;
- ✓ Contribuir para a melhoria contínua da organização e funcionamento dos serviços e da qualidade dos cuidados de saúde prestados.

Composição do Gabinete do Cidadão

O GC é constituído por uma equipa formada por um responsável e um ou dois elementos que se interajudam

O GC deve ser divulgado na comunidade como o instrumento operativo essencial da centralidade do cidadão do ACES e deve acompanhar e interagir com sistemas integrados de gestão de utentes.



O Gabinete do cidadão é, por conseguinte, uma estrutura de apoio à gestão em saúde e simultaneamente, um recurso de defesa dos direitos legítimos dos Cidadãos. Cabe aos interlocutores de cada Unidade prestar as informações solicitadas pelos utentes relativamente à sua Unidade, podendo o Gabinete do Cidadão ser contactado para esclarecimento de dúvidas.

Gabinete do Cidadão

Rua do Centro de Saúde
2500-241 Caldas da Rainha

E-mail equipa: oestenorte.gc@arslvt.min-saude.pt
E-mail responsável: oestenorte.rgc@arslvt.min-saude.pt
Tel.: 262870385

Folheto elaborado pela equipa do Gabinete do Cidadão Out.2012

4ª Atualização Setembro 2015

Setembro 2015



ACeS Oeste Norte

Agrupamento de Centros de Saúde Oeste Norte



ACeS Oeste Norte

Rua do Centro de Saúde 2500-241 Caldas da Rainha
E-mail: aces.oestenorte@arslvt.min-saude.pt
tel. 262870387 Fax: 262840445

Apresentação do ACeS Oeste Norte

Em 2008, segundo Decreto-Lei nº28/2008, de 22 de Fevereiro, são criados os Agrupamentos de Centros de Saúde (ACES), resultantes do considerado ser a melhor forma de incrementar o acesso dos cidadãos à prestação de cuidados de saúde. Têm por **missão** garantir a prestação de cuidados de saúde primários à população de determinada área geográfica.

A portaria nº 276/2009, de 18 de Março cria o ACeS Oeste Norte definindo como seus concelhos: **Alcobaça, Bombarral, Caldas da Rainha, Nazaré, Óbidos e Peniche.**

Visão

Por deliberação nº 1847/2010, de 15 de Outubro foi aprovado o regulamento interno do ACES Oeste Norte. No ACES Oeste Norte as suas unidades desenvolvem toda a sua atividades como um todo organizacional onde prevaleça o sentido de equipa, a comunicação interpares e a gestão aberta e participada dos órgãos dirigentes com os profissionais e o envolvimento da comunidade. Tendo sempre presente a promoção e melhoria da acessibilidade dos utentes e a prestação dos cuidados de saúde primários de qualidade.

Valores

- ✓ Corresponsabilidade;
- ✓ Acessibilidade;
- ✓ Satisfação;
- ✓ Qualidade;
- ✓ Criatividade/ Inovação;
- ✓ Competência



Atribuições ACeS Oeste Norte

O ACES Oeste Norte tem como atribuições:

- ✓ Promoção e proteção da saúde;
- ✓ Prevenção e diagnóstico precoce da doença;
- ✓ Prestação de cuidados na doença.

O ACES Oeste Norte desenvolve também atividades de:

- ✓ Vigilância epidemiológica;
- ✓ Investigação em saúde;
- ✓ Controlo, monitorização e avaliação dos resultados das intervenções efetuadas;
- ✓ Participação na formação dos diversos grupos profissionais;
- ✓ Promoção de boas práticas clínicas.



Organização no ACeS Oeste Norte

O ACES Oeste Norte organiza-se em vertentes distintas, em colaboração com outros serviços de saúde, concretamente nas seguintes unidades funcionais:

- ✓ Unidades de Saúde Familiar (USF);
- ✓ Unidades de Cuidados de Saúde Personalizados (UCSP);
- ✓ Unidades de Cuidados na Comunidade (UCC);
- ✓ Unidade de Saúde Pública (USP);
- ✓ Unidade de Recursos Assistenciais Partilhados (URAP).

Unidades Funcionais do ACeS Oeste Norte

USF Pedro e Inês (Alcobaça) 262590510
USF Santa Maria (Benedita) 262925490
USF Pinhal do Rei (Pataias) 244585090
USF Tornada - 262836005
USF Rainha D. Leonor (Caldas da Rainha) 262870388
USF Bordalo Pinheiro (Caldas da Rainha) 262840448
USF Nazareth (Nazaré) - 262569124
USF Global (Nazaré) -262569120
UCSP D. Nuno (Aljubarrota) - 262508112
UCSP Litoral (Alfeizerão) - 262999687
UCSP Óbidos - 262955050
UCSP Peniche - 262790020
UCSP Caldas da Rainha - 262840443
UCSP Bombarral – 262600130/4
UCC Alcobaça - 262590514
UCC Caldas - 292870383
UCC Peniche - 262790020
USP ACES Oeste Norte - 262870190
CDP -262843457
ECL Oeste Norte (Equipa Coord. local) - 262569124
AC Nazaré – 262562019

Outros Contactos:

- ❖ URAP – 262839562
- ❖ Secretariado (UAG) – 262870387
- ❖ Resp.UAG: cmaugusto@gmail.com
- ❖ Informática: servicesdesk.oestenorte@arslvt.min-saude.pt

Gabinete Cidadão – tel. 262 870 385

- ❖ E-mail: geral Oestenorte.gc@arslvt.min-saude.pt ;
- ❖ Resp. gc. oestenorte.rgc@arslvt.min-saude.pt

Atendimento presencial a pedido do Cidadão - c/ marcação

(Das 9h00 às 12h00 e das 14h30 às 16h00)

Testamento Vital

- ❖ 2º Balcão RENTEV (DAV) - 262870385

Site interesse:

PORTAL UTENTE - PDS (Plataforma Dados Saúde)

<https://servicos.min-saude.pt> - ao criar um registo poderá entre outras opções, registar os seus dados saúde; marcar consultas e pedir receituário crónico (com consentimento do Médico Família).

