

Serviços mínimos (continuação)

Enfermeiros

- ⇒ Diagnóstico Precoce do recém-nascido;
- ⇒ Administração de vacinas;
- ⇒ Disponibilização de anticoncepcionais, incluindo a contraceção de emergência;
- ⇒ Encaminhamento para a Interrupção Voluntária da Gravidez;
- ⇒ Cuidados curativos no âmbito da sala de tratamentos e visita domiciliária se quando não realizados, coloquem em risco a recuperação clínica do doente.

Assistentes Técnicos

- ⇒ Marcação/Confirmação de Consulta e entrega do livro de reclamações.

Para melhorarmos

A USF é uma unidade que colabora na formação de profissionais de saúde, que podem estar presentes durante os atos médicos/enfermagem. Caso não concorde com a sua presença na consulta deve expressar a sua opinião.

Contamos com os seus Elogios/Sugestões que poderá deixar na caixa para o efeito.

O Livro de Reclamações encontra-se no secretariado clínico e está disponível sempre que solicitado. O atendimento personalizado das suas reclamações pode ser agendado com o Coordenador e/ou com o Gabinete do Cidadão, através do atendimento.



Guia do Utente

Juntos, pela sua saúde.

Leia com atenção as nossas recomendações e ajude-nos a fazer melhor.

Contamos consigo.

USF Sétima Colina

A Unidade de Saúde Familiar (USF) Sétima Colina presta Cuidados de Saúde Primários com autonomia organizativa, técnica e funcional, na dependência do ACES Lisboa Central.

Somos uma equipa constituída por 8 médicos, 8 enfermeiros e 5 assistentes técnicos.

A nossa missão

- ✚ Prestação de cuidados de saúde personalizados, continuados, de qualidade, em tempo útil, a todos os utentes inscritos na USF, integrados no seu núcleo familiar.
- ✚ É garantida a acessibilidade e globalidade, mantendo os princípios de equidade e solidariedade com vista à promoção e capacitação dos utentes na gestão da sua saúde.

Outras informações

- ✓ Desmarque as consultas às quais não pode comparecer.
- ✓ Confirme no atendimento a sua chegada à consulta **15m antes da hora** marcada.
- ✓ Traga sempre consigo o Cartão de Cidadão/BI/Cartão de Residente, boletim de vacinas, planeamento familiar, saúde infantil, saúde materna ou guia do diabético, conforme o seu caso.
- ✓ A consulta aberta destina-se a resolver situações agudas, realiza-se no próprio dia e não se destina a: renovar receituário crónico, mostrar exames pedidos pelo seu médico e qualquer outra situação não aguda.
- ✓ Para melhor atendimento damos prioridade à confirmação e marcação de consultas.

Serviços mínimos

Médicos

- ⇒ Realização da primeira consulta de vida do recém-nascido; primeira consulta de Saúde Materna no 1º trimestre; pedido atempado do Teste de Coombs indireto à grávida Rh- e avaliação de intercorrências da gravidez, em qualquer idade gestacional;
- ⇒ Dar seguimento ao pedido de Interrupção Voluntária de Gravidez;
- ⇒ Situações de doença aguda;
- ⇒ Avaliação das incapacidades temporárias no prazo legalmente previsto;
- ⇒ Visita domiciliária para verificação de óbito.

Serviços não prestados

- Atestados para mergulho, mear, carta de caçador, porte de arma e prática de desporto federado ou coletividades desportivas;
- Emissão de exames complementares de diagnóstico, solicitados por outras instituições públicas ou privadas de acordo com a legislação vigente;
- Elaboração de relatórios ou transcrição de exames complementares de diagnóstico para empréstimos bancários ou para realização de seguro de saúde, a cargo das entidades solicitadoras dos pedidos;
- Atestados de doença sem comprovação clínica da mesma.

Poderá...

Marcar consulta médica:

Por telefone ou presencialmente das 8 às 19:30, por internet através do email da USF ou do Portal da Saúde (e-agenda) <https://servicos.min-saude.pt/utente/portal>.

Marcar atendimento de enfermagem:

Por telefone ou presencialmente das 8 às 19:30 ou por email.

Contactar o seu médico/enfermeiro de família por telefone/email da USF:

Salvaguada-se que a resposta a email pode demorar 72h.

Os nossos contactos

Rua Angelina Vidal, nº 73, 1170-019 Lisboa

Fax: 218108015

Telefone: **218108010**

Email: **usf.7colina@arslvt.min-saude.pt**



O nosso horário

Horário de atendimento - dias úteis, das 8h às 19h30.

Horário de funcionamento - dias úteis, das 8h às 20h.



Cada Médico e Enfermeiro de Família têm o seu próprio horário (afixado na USF), procure os horários correspondentes.

Alternativas Assistenciais

Fora do horário de atendimento da USF, os utentes podem recorrer:

UCSP LAPA		UCSP OLIVAIS
SÁBADOS	DOMINGOS E FERIADOS	SÁBADOS
10h – 17:30h	10h – 13:30h	10h – 17:30h
Rua São Ciro, 36 Telef. 213931250		Alameda da Encarnação Telef. 218507000

No **restante horário** devem dirigir-se:

- ⇒ Serviço de Urgência do Hospital S. José (adultos)
- ⇒ Hospital D. Estefânia (crianças e jovens até aos 18 anos)
- ⇒ Maternidade Alfredo da Costa (urgências obstétricas/ginecológicas)

Em situações de emergência entre em contato com o **112**.

Para esclarecimento de dúvidas ligue para a linha de Saúde 24.



Os serviços que prestamos

O aconselhamento com o seu médico e/ou enfermeiro de família será de acordo com o horário dos mesmos.

Consulta de Medicina Geral e Familiar:

Consulta Aberta – por iniciativa do utente, no próprio dia e devido ao aparecimento recente dum problema de saúde.

Consulta Programada – de iniciativa do utente ou da equipa de família, para vigilância de saúde ou de doença crónica (saúde de adultos; saúde materna; planeamento familiar; saúde infantil; consulta de diabetes e consulta de hipertensão).

Consulta de Reforço – solicitada pelo utente e realizada por um médico que não o seu por aparecimento de um problema agudo de saúde;

Consulta Domiciliária – consulta efetuada no domicílio do utente, por se encontrar numa situação de dependência. São critérios para realizar esta visita residir na área geográfica de influência da USF (antigas freguesias da Pena, Anjos e Penha de França).

Consulta/Ato Médico Não Presencial- Pedidos de transporte; pedidos de cuidados respiratórios domiciliários/fisioterapia (continuação) e renovação de receituário crónico (desde que constem do processo clínico do utente). Para o efeito deverá entregar o pedido no atendimento, quer presencialmente quer por fax ou email, será efetuado no prazo de 3 dias úteis a partir da data de registo.

Consulta de Enfermagem:

Consulta Programada (saúde materna; planeamento familiar; saúde infantil; consulta de diabetes e consulta de hipertensão); Vacinação; Injetáveis; Tratamentos; Visitação domiciliária.

Consulta aberta (sala de tratamentos/injectáveis das 8h às 19:30h).

Atendimento telefónico/email: pode usar o telefone durante o horário de funcionamento da USF para marcar consultas, pedir informações, resolver outros assuntos administrativos.