

ALTERNATIVAS ASSISTENCIAIS

Em caso de encerramento da USF Monte Pedral (serviço noturno), deve dirigir-se ao **Serviço de Urgência do Centro Hospitalar Lisboa Central**.

Serviço de Urgência Polivalente: Hospital de São José

Horário de Funcionamento: 0h-24h (365 dias/ano)

Morada: Rua António José Serrano, 1150-199 Lisboa

Telefone: 218 841 000 (geral)

Serviço de Urgência de Pediatria: Hospital Dona Estefânia

Horário de Funcionamento: 0h-24h (365 dias/ano)

Morada: Rua Jacinta Marto, 1169-045 Lisboa

Telefone: 213 126 600 (geral)

Serviço de Urgência de Ginecologia/ Obstetrícia: Maternidade Dr. Alfredo da Costa

Horário de Funcionamento: 0h-24h (365 dias/ano)

Morada: Rua Viriato, 1069-089 Lisboa

Telefone: 213 184 000 (geral)

213 184 077 ou 213 184 083 (serviço de admissões e informações)

Atendimento de Doença Aguda durante o Fim-de-semana

UCSP Lapa

Horário de Funcionamento: 10h-18h (Sábados) - 10h-14h (Domingos e Feriados)

Morada: Rua de São Ciro, nº 36

Telefone: 213 931 250

UCSP Olivais

Horário de Funcionamento: 10h-18h (Sábados)

Morada: Alameda da Encarnação, UCSP Olivais

Telefone: 218 507 000

Poderá ainda utilizar a Linha Saúde 24 (808 242 424) para colocar dúvidas sobre o seu problema de saúde.

Guia de Acolhimento do Utente



A USF Monte Pedral tem por missão a prestação de cuidados de saúde personalizados, humanizados e eficientes, aos seus utentes, garantindo a acessibilidade, a globalidade, a qualidade e a continuidade dos mesmos.



O QUE OFERECEMOS

Consultas Médicas e de Enfermagem

Adulto (Vigilância Controlo Doença Crónica): para utentes com idade igual ou superior a 19 anos.

Saúde Infantil e Juvenil: para utentes dos 0 aos 18 anos.

Saúde da Mulher: inclui a prestação de cuidados na área de Planeamento Familiar, Saúde Materna, Rastreios do cancro do colo do útero e da mama.

Consulta do próprio dia: consulta aberta para situações de doença aguda.

No Domicílio: consultas médicas/e/ou de enfermagem, para utentes com mobilidade reduzida e incapacidade de se deslocarem à USF.

Tratamentos de enfermagem na área de cuidados curativos.

A **Vacinação** é um serviço sempre garantido.

NORMAS DE UTILIZAÇÃO

- Só é feita a renovação da medicação que conste no receituário crónico do processo clínico do utente.
- Toda a medicação prescrita ou alterada noutras consultas (hospitalares/privados) terá que ser acompanhada de informação clínica e avaliada pelo seu médico de família.
- A prescrição de exames é da exclusiva decisão e responsabilidade do médico de família.
- Não se transcrevem exames pedidos por médicos particulares, hospitais, seguradoras ou medicina do trabalho. (Despacho nº10430/2011)

Agradecemos a sua colaboração na melhoria dos nossos serviços, através do preenchimento de formulário próprio junto à Caixa de Sugestões.

Na USF Monte Pedral existe Livro de Reclamações, o qual se encontra disponível no secretariado clínico.

Assim, como todos nós profissionais, nos comprometemos a respeitar as recomendações e as normas, procure também respeitar os horários e as normas de atendimento para que em conjunto, utentes e profissionais, consigamos criar um espaço onde se promove a qualidade na prestação de cuidados e o bem-estar de todos.

SERVIÇOS MÍNIMOS

- Atendimento de situações de doença aguda ou outros que exigem resolução no próprio dia (por exemplo consultas inerentes às incapacidades temporárias ou no prazo legal);
- Consultas para situações agudas de descompensação metabólica ou complicações em utentes diabéticos e hipertensos;
- Renovação de receituário crónico;
- Vacinação;
- Encaminhamento adequado nos casos de Interrupção Voluntária de Gravidez;
- Fornecimento de métodos contraceptivos, inclusive contraceção de urgência;
- Realização de 1ª consulta de gravidez, e consulta de eventuais intercorrências na gravidez;
- Consulta de revisão de parto;
- Primeira consulta de vida do recém-nascido até aos 28 dias;
- Assegurar o diagnóstico precoce;
- Tratamentos de enfermagem que quando não realizados coloquem em risco a recuperação do doente ou em caso de descontrole sintomático;
- Visita domiciliária em situação de agravamento sintomático;
- Visita domiciliária para tratamentos de enfermagem se quando não realizados coloquem em risco a recuperação do doente ou em caso de descontrole sintomático;
- Verificação de óbito

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

A USF Monte Pedral presta cuidados de saúde aos utentes inscritos todos os dias úteis das **8.00h às 20.00h**.

A marcação de consulta médica e/ou de enfermagem pode ser feita presencialmente, telefonicamente, por e-mail ou via informática e-agenda.

O receituário crónico pode ser solicitado presencialmente, telefonicamente, via e-mail, e através de formulário próprio. Deve ser levantado no secretariado clínico após 3 dias úteis.

ÁREA DE INFLUÊNCIA

Utentes residentes nas Freguesias da Penha de França, São Vicente e Beato.

RECOMENDAÇÕES

Seja sempre portador do seu cartão de utente ou de cidadão e do boletim da consulta a que se dirige (Saúde Infantil, Vacinação, Grávida, Planeamento Familiar)

Avise sempre que não puder comparecer às consultas e/ou tratamentos programados.

Lembre-se de avisar a USF Monte Pedral quando muda de morada ou de número de telefone. Poderemos ter a necessidade de entrar em contacto consigo.

Mantenha os seus dados atualizados.

Morada: Rua Adolfo Coelho, 9 - 1900-028 Lisboa Telefone: 218 115 090 Fax: 218 115 110 Email: usf.mpedral@arslvt.min-saude.pt

ATENDIMENTO NO PRÓPRIO DIA

Se tem:

Febre há 3 dias sem outras queixas;

Dor de cabeça muito intensa ou desmaio sem causa aparente;

Falta de ar, tosse persistente, expectoração escura ou dor de garganta há um dia;

Dor intensa de aparecimento recente;

Diarreia, Vômitos ou enjoos há um dia;

Ardor a urinar há um dia;

Aparecimento súbito de borbulhas ou manchas na pele;

Ferida aberta;

Gravidez e tem queixas.

Dirija-se à USF Monte Pedral e solicite consulta. Será atendido por um dos médicos ou enfermeiros da USF no próprio dia.

Sempre que possível deve programar a sua consulta. A USF Monte Pedral permite a marcação de consulta ao longo de todo ano (inclusive no prazo de cinco dias úteis)
