

QUEM SOMOS

Somos uma equipa, altamente motivada, constituída por 6 médicos, 6 enfermeiras e 4 secretários clínicos. Para ter melhor saúde conte connosco!

Médicos de Família

Dr.^a Ana Maria Azevedo
Dr. Carlos Santos
Dr. Francisco Silva
Dr.^a Joana Céu
Dr.^a Manuela Moreira
Dr.^a Odete Pinto

Enfermeiras de Família

Enf.^a Adélia Susano
Enf.^a Alexandrina Barbosa
Enf.^a Ana Branca
Enf.^a Conceição Araújo
Enf.^a Lurdes Faria
Enf.^a Rita Novais

Secretários Clínicos

Franklim Filemon
Liliana Guedes
Maria José
Sandra Vieira

HORÁRIO

Horário de Funcionamento

Dias úteis das 8.00h às 20.00h

Horário de Atendimento

Dias úteis das 8.00h às 20h00

Atendemos todos os utentes inscritos na USF Navegantes.

SERVIÇOS DISPONÍVEIS

Consultas Programadas

Consultas com marcação prévia (telefone, email, E-agenda ou presencialmente)

→Consulta Médica:

- Consulta de Saúde do Adulto e do Idoso
- Consulta de Grupos de Risco Diabéticos e Hipertensos
- Consulta de Saúde Materna
- Consulta de Planeamento Familiar
- Consulta para rastreio oncológico
- Consulta de Saúde Infantil e Juvenil

→Consulta / Actos de Enfermagem

- Consulta de Grupos de Risco Hipertensão e Diabetes
- Consulta de Saúde Materna
- Consulta de Planeamento Familiar
- Consulta de Saúde Infantil
- Vacinação
- Administração Terapêutica
- Tratamentos

→Consultas Domiciliárias

Destinam-se à observação de utentes acamados ou com limitação funcional importante. Serão efetuadas após marcação prévia por iniciativa do utente / familiar / cuidador ou equipa de saúde.

Consultas não Programadas

→Consulta Aberta

Consulta de curta duração, com marcação no próprio dia. Destina-se ao atendimento de situações de doença aguda que necessitem de atendimento no mesmo dia.

→Consulta não presencial

Destina-se a resolver as situações cuja avaliação médica não necessita a presença do utente, tais como:

- Renovação de medicação prolongada;
- Renovação de ventiloterapia (aerosoloterapia)
- Renovação de Oxigenioterapia de longa duração
- Renovação de credenciais de Medicina Física e Reabilitação / Fisioterapia (até um máximo de 3 credenciais, após, o que será necessária reavaliação pelo seu médico)
- Avaliação de exames ou carta de outros prestadores
- Obter Declarações sem doença (se observado há menos de 6 meses)

Os pedidos devem ser feitos no secretariado. As receitas serão entregues após 3 dias úteis.

Outras Consultas/ Serviços

USF partilha com o ACeS:

Consulta de Nutrição
Consulta de Psicologia
Serviço Social
Centro de Diagnóstico Pneumológico
Medicina Física e Reabilitação

O que não fazemos nesta Unidade de Saúde

- Atendimento de situações de emergência ou acidentes - para estes casos devem dirigir-se ao Hospital da área.
- Preenchimento de formulários de Instituições Privadas
- Transcrição de exames pedidos pela medicina do trabalho, Seguradoras, Consultas Hospitalares ou Consultas Privadas.
- Atestados para Desportos Federados e Clubes Desportivos.
- Carta de Caçador e Licença de Uso e Porte de Arma.

Outras Informações

Para obter esclarecimentos ou solicitar informações, contacte o Secretariado Clínico presencialmente ou pelo telefone.

Para contacto telefónico com o seu médico ou enfermeiro de família, procure fazer o atendimento dentro dos horários individuais de cada um. A chamada será encaminhada assim que for possível.

Necessita de uma Consulta?

- Sempre que possível faça uma marcação prévia da consulta.
- A marcação de consulta pode ser feita por telefone, por email, por E-agenda ou presencialmente.
- Para fazer a marcação de forma presencial, dirija-se à Unidade. No dispensómetro de senhas, retire senha branca se deseja agendar uma Consulta programada ou uma senha azul se deseja Consulta Aberta. Em qualquer um dos casos aguarde na

sala de espera pela sua vez, para ser atendido pelo Secretário Clínico.

- Respeite a privacidade dos outros utentes que estão a ser atendidos ao Balcão.
- Deve fazer-se acompanhar sempre do Cartão de Identificação (Cartão de Utente/Cartão de Cidadão).
- Deve chegar à USF 30 minutos antes da consulta programada.

Necessita de uma consulta urgente após o encerramento da USF?

Fora do horário de atendimento da USF, deverá Dirigir-se a:

Serviço de Urgência do Centro Hospitalar Póvoa de Varzim /Vila do Conde – Unidade da Póvoa de Varzim

Dias Úteis das 20:00 às 08:00h

Fim de semana e Feriados disponível 24 horas

Sugestões e Reclamações

Sempre que considerar pertinente, tem à sua disposição um livro de reclamações e uma caixa de sugestões onde poderá sugerir o que entender para um melhor funcionamento da sua/nossa USF.

Estamos à sua disposição para, em conjunto, melhorarmos a qualidade dos serviços que lhe prestamos.

Contamos com a sua colaboração.

CONTACTOS

Morada :

Rua D. Manuel I, S/N, 4480-793 Vila do Conde

E-Mail : usfnaveg@csvconde.min-saude.pt

Telefone Geral: 252 611 122 Fax: 252 626 049

Guia Do Utente



U.S.F Navegantes

Rumo à sua Saúde