

## INFORMAÇÕES

As **informações médicas** são dadas todos os dias úteis, entre as 11h e as 13h, devendo o seu familiar/acompanhante dirigir-se previamente ao secretariado do serviço.

O gabinete de **Serviço Social** (piso 0), funciona nos dias úteis das 9h às 16h, para aconselhar e ajudar na resolução de problemas de carácter social.

No **gabinete do utente** (piso 0), pode apresentar as suas sugestões, reclamações e/ou louvores. Nos dias úteis das 9h às 16h30 poderá fazê-lo no “livro amarelo” no secretariado do serviço.

Os **objectos de valor** que trazia consigo quando foi internado devem ser levantados no sector de espólio (piso 0) entre as 10h-13h e das 14 às 19h. A **roupa** deverá ser levantada na casa mortuária (piso 0) entre as 10h e 12h30 e das 14h30 às 17h30.

Se necessitar de mais informações, solicite o guia de acolhimento do HGO, junto dos profissionais de saúde.

Os dados de identificação do utente e familiar responsável deverão ser validados junto do secretariado e/ou profissionais de saúde.

As **MÃOS** são a principal via de transmissão das infecções para si e para o seu familiar

**LAVE AS MÃOS**, antes de contactar com o seu familiar ou com o meio envolvente.

Volte a **LAVAR AS MÃOS** quando sair da enfermaria.

H.G.O. Mod. 00/000

## ALTA

O Regresso a casa é planeado desde o primeiro dia de internamento. A equipa de saúde está disponível para o orientar/esclarecer sobre possíveis limitações/problemas, que possam existir na preparação para a alta. **Não deixe para o dia de saída a apresentação e/ou resolução de eventuais dificuldades.**

No dia da alta, ser-lhe-ão entregues alguns documentos, nomeadamente:

- ◆Relatório clínico; Carta de enfermagem; Receitas; Marcações de consultas/ exames; Exames que tenha trazido consigo para o hospital

Se trabalha deverá ainda solicitar no secretariado a declaração de internamento ou outros documentos necessários.

### CONTACTOS:

MEDICINA I—212727173

MEDICINA II—212727173

Elaborado por: Serviços de Medicina  
Data de elaboração: Janeiro de 2013  
Data de revisão: Janeiro de 2016

Hospital Garcia de Orta  
Av. Torrado da Silva, 2801-951 Almada - Portugal  
Tel.: +351 212 940 294 | Fax: +351 212 957 004  
geral@hgo.min-saude.pt



## SERVIÇO DE MEDICINA



## Guia de Acolhimento ao Utente e Família

HOSPITAL GARCIA DE ORTA, EPE

## SERVIÇO DE MEDICINA

A Unidade Funcional de Medicina está organizada por serviços: Medicina I/Unidade Médica Diferenciada (UMD), Medicina II/Dermatologia e Medicina III/Infecçiology. Estes serviços situam-se no piso 7 e o acesso efectua-se através dos 6 elevadores que se encontram no átrio principal.



## ADMISSÃO

À chegada ao serviço, será recebido por um (a) enfermeiro(a), que o ajudará a instalar-se:

- Indicando-lhe o quarto e a unidade: cama, mesa de cabeceira e roupeiro,
- Mostrando-lhe o espaço físico do serviço;
- Apresentando-o à equipa de saúde e aos outros doentes;

A esta apresentação seguir-se-á uma entrevista, para que o enfermeiro (a) tome conhecimento dos seus hábitos e doenças anteriores

Se trouxe exames, medicamentos, se é alérgico a alguma substância ou se não pode comer algum alimento esta é uma boa altura para o referir ao enfermeiro (a)

Durante a sua estadia tem ao seu dispor uma equipa multidisciplinar para o atender: Médicos, Enfermeiros, Assist. Operacionais, Administrativos, Assistente social, Dietista...

## AO SER INTERNADO

### Pode trazer consigo:

- Artigos de higiene (pente, escovas, pasta de dentes, champô), pijama, roupão e chinelos anti-derrapantes, embora também possa utilizar os que se encontram à sua disposição no serviço.

- Água



### Não deve trazer consigo:

- Dinheiro ou objectos de valor. **O serviço não se responsabiliza pelo seu dano ou extravio.**
- Medicamentos (**deve apenas tomar os que lhe são prescritos no hospital**), no entanto há medicamentos que não fazem parte do formulário hospitalar, pelo que poderão ser solicitados, se fizerem parte da sua medicação em ambulatório.

## REFEIÇÕES

O seu familiar poderá ajudá-lo no almoço, lanche e jantar, se assim o pretender.

O horário da refeições é aproximadamente o seguinte:

Pequeno almoço—9h  
Almoço—13h  
Lanche—16h  
Jantar—19h  
Ceia—22h



**Não deve trazer qualquer tipo de alimentos sem perguntar ao enfermeiro.**

## VISITAS

O horário da visitas é das 17h às 18h30m.

Cada utente pode ter junto a si **apenas dois visitantes**.

Os utentes internados em isolamento têm restrição de visitas: **só 2 visitas por dia**.

As crianças com menos de 12 anos não estão autorizadas a entrar no serviço.

Para que exista um ambiente propício à sua recuperação, as visitas não devem perturbar o descanso dos utentes. Por isso recomenda-se que:

- Cumpram os horários e o número de visitas;
- Falem em voz moderada;
- Não permaneçam no corredor do serviço;
- Não se sentem nas camas dos utentes nem coloquem malas em cima das mesmas (porque há mais probabilidades de infecções).

## ACOMPANHANTE

O horário do acompanhante é das 12h às 20h.

É permitida a permanência de um **acompanhante** de referência (familiar ou amigo) que deve ser **sempre a mesma pessoa**, que pode colaborar na prestação de cuidados e orientação para a alta. Em algumas situações ser-lhe-á solicitado que se retire por algum tempo.

Antes de entrar no serviço solicite autorização no secretariado e caso este esteja encerrado, dirija-se aos profissionais de saúde, antes de entrar no quarto do seu familiar/amigo.