

Entrega de espólios de roupa dos doentes

Os doentes sujeitos a internamento no Serviço de Urgência Geral, são espoliados sendo o seu espólio de roupa remetido para este serviço.

Após o seu recebimento, é emitida uma carta com aviso de recepção aos familiares dos doentes, no sentido dos mesmos virem levantar esses espólios de roupa.

Solicita-se que em caso de impossibilidade de comparência dos familiares no prazo de 15 dias após o recebimento do citado ofício, contactem o serviço da Casa Mortuária, no numero de telefone mencionado no documento - Espólio e Pertences de Utentes -



21 273 67 66 / 21 272 67 65

no horário referenciado.



Acresce mencionar que os funcionários da Casa Mortuária/ Hospital Garcia de Orta encontram-se disponíveis para acolher/apoiar todos os utentes ao longo do ano, com o apoio incondicional dos seus Responsáveis.



GUIA DE ACOLHIMENTO



Serviço da Casa Mortuária

Sempre consigo, na renovação da dor

Este documento visa englobar o Serviço da Casa Mortuária na orgânica da instituição que a representa.

Relevo que este serviço tem como principal compromisso a dignificação das cerimónias fúnebres. A nossa missão e responsabilidade consiste em prestar um serviço profissional, digno e humano, que adopte as mais recentes técnicas, de forma a proporcionar aos nossos utentes, familiares e amigos conforto, comodidade, apoio e segurança num momento deveras difícil e doloroso.

Refiro ainda que esta Casa Mortuária representa um núcleo de acolhimento de todos os óbitos ocorridos no interior ou no exterior deste hospital, no âmbito do espaço limítrofe abrangido pelo mesmo..

O objetivo deste guia de acolhimento é de dar conhecimento em geral, de toda a atividade desenvolvida neste serviço:

SERVIÇOS DISPONIVEIS

- Liberação dos corpos, visando a sua entrega às agências funerárias/familiares;
- Efetuação de velórios;
- Informações aos utentes em geral;
- Informações aos respetivos familiares;
- Entrega de espólios de roupa dos doentes.

H.G.O. Mod.

Liberação dos corpos, visando a sua entrega às agências funerárias/familiares

Neste serviço é efetuado todo o processo inerente à liberação dos corpos, englobando os que estão sujeitos a ofício ao Ministério Público, sendo o Coordenador deste serviço que apoia todo o processo inerente junto do mesmo.

Nesta matéria em particular as informações concedidas são sempre objeto de coordenação entre este serviço e a própria instituição.

Horário de liberação dos corpos

09.00h - 13.00h / 14.00h-17.45h



Efetuação de velórios

Esta Casa Mortuária possui no seu espaço físico a disponibilização de duas capelas para este fim, saindo o corpo diretamente para o cemitério, ou o destino que os familiares entenderem.

Horário de funcionamento

Todos os dias das **09.00 h às 0.00 h**

Informações ao Utente em geral

Este serviço encontra-se sempre disponível para prestar qualquer informação de âmbito público, no sentido de orientar/ajudar o utente a esclarecer as suas dúvidas/reclamações ou facultar o encaminhamento para o serviço adequado.

Horário de funcionamento

Todos os dias: 09.00h-13.00h/14.00h-19.00h



Informações aos respetivos familiares

A Casa Mortuária procura acolher/acompanhar os familiares dos falecidos, de modo a facilitar todo o tipo de informações possíveis, apoiando os mesmos neste momento doloroso no sentido de atenuar o seu sofrimento.

Horário de funcionamento

Todos os dias: 09.00h-13.00h/14.00h-18.00h
