

Recomendações ao visitante

Durante a visita, o cartão deve ser colocado de forma visível.

A saída de visitas fora do horário de funcionamento do átrio do hospital é feita pela Central de Vigilância, localizada no piso -1.

O tempo de permanência da visita é gerido pelo doente e pela visita. Deve ter sempre em conta a necessidade de repouso do doente e o acesso por outras visitas.

Sempre que possível, o doente que se possa deslocar deve receber a visita na sala de estar da unidade de internamento.

Em situações especiais, autorizadas caso a caso pela equipa de enfermagem de cada serviço, poderá ser autorizada a visita de crianças com idade inferior a 12 anos.

No dia da cirurgia não é conveniente a visita ao doente.

Durante a visita médica e a prestação de cuidados a um doente, a permanência de visitas poderá ser condicionada.

Caso esteja afixada na porta ou na cama do doente uma placa de cor vermelha, verde ou amarela, a visita deverá informar-se junto do pessoal de saúde antes de entrar em contacto com a pessoa que vai visitar. Não entre no quarto se a porta estiver fechada e aguarde até indicações em contrário.

As visitas não deverão trazer alimentos ou bebidas para os doentes internados sem autorização da equipa de enfermagem.

Antes de entrar, e à saída, deverá lavar as mãos no lavatório existente à entrada da enfermaria ou quarto.

Não deve contactar com outros doentes, nem deve haver partilha de utensílios pessoais entre estes.

Não se sente na cama, mas sim nas cadeiras existentes para o efeito.

Nunca utilize as casas de banho dos doentes. Existem casas de banho para as visitas no corredor central, perto dos elevadores.

Os visitantes têm o direito a ser tratados com cortesia e respeito pelos funcionários do Hospital, devendo responder de igual forma.

A privacidade dos outros doentes, as regras de organização do serviço e orientações dos profissionais devem ser respeitadas em geral, mas de forma muito rigorosa em situações de emergência.

**SEMPRE A
MELHORAR
POR SI**

Como proceder para a visita

As visitas fazem-se mediante a utilização de um cartão magnético de acesso.

Os **Cartões Família** de acesso são fornecidos no Balcão do Utente, no átrio do Hospital, à pessoa que o doente expressamente indicar ou, na ausência desta indicação, àqueles que com ele vivem em economia comum, pela seguinte ordem: cônjuge, descendentes, ascendentes e outros colaterais. Para o efeito deverá ser apresentado o cartão de cidadão ou outro documento de identificação na ausência deste, bem como assinada uma declaração de responsabilidade pelo uso e devolução dos cartões.

Estes cartões permitem a entrada e saída durante todo o período de internamento do doente, devendo ser devolvidos no Balcão do Utente após alta do doente.

A responsabilidade pela utilização dos Cartões Família é da pessoa que os levanta, que deverá gerir todas as visitas que o doente venha a ter.

Excepcionalmente, e em situações devidamente justificadas de ausência do responsável pelos Cartões Família, poderão ser levantados cartões de Acesso Único, que permitem a entrada e saída durante apenas um dia, devendo ser devolvidos no Balcão do Utente à saída desse mesmo dia.

A não devolução ou perda de cartões está sujeito ao pagamento de 10€ por cartão, por quem os levantou.

As visitas a doentes internados são, em geral, uma fonte de energia para a permanência e recuperação do doente. Porém, se não forem cumpridas algumas regras, podem ser prejudiciais.

Por regra geral, só podem permanecer 2 pessoas junto de cada doente internado, com idade igual ou superior a 12 anos, entre as 11h00 e as 19h30, com algumas exceções adiante apresentadas.

Lembramos que as visitas podem ser condicionadas ou recusadas mediante a condição clínica ou a vontade do doente.

Horário geral

Todos os dias das 11h00 às 19h30, com o limite de 2 pessoas em simultâneo.

Horários especiais

Obstetrícia

Cônjuge: 24 horas por dia;
Visitas: das 14h00 às 19h30;
Irmão menor de 12 anos: é permitida a entrada acompanhada por um adulto.

Neonatologia

Pais: das 09h00 às 22h00;
Irmãos e avós: de acordo com plano feito entre os pais e a equipa de enfermagem.

Pediatria

Pais: das 09h00 às 22h00, podendo permanecer um dos pais entre as 22h00 e as 09h00;
Irmão menor de 12 anos: é permitida a entrada após aprovação da equipa de enfermagem;
Cabe aos pais a gestão de visitas por outros familiares ou amigos, com utilização dos seus cartões de acesso.

Unidade de Cuidados Intermédios

Todos os dias das 12h00 às 14h00 e das 16h00 às 19h30, com o limite de 1 pessoa em simultâneo.

Serviço de Medicina Intensiva

Todos os dias das 11h00 às 19h30, com o limite de 1 pessoa em simultâneo.

Doentes internados em OBS e ST2 no Serviço de Urgência

Todos os dias das 12h30 às 13h30 e das 18h30 às 20h00, com o limite de 1 pessoa em simultâneo.

Unidade de Grávidas de Risco

Cônjuge: das 11h00 às 19h30;
Visitas: das 14h00 às 19h30;
Irmão menor de 12 anos: é permitida a entrada acompanhada por um adulto.

Bloco de Partos

A grávida pode ser acompanhada, a seu pedido, pelo futuro pai ou por uma pessoa indicada por ela, independentemente do período do dia ou da noite em que o trabalho de parto ocorrer. Não é permitida a troca de acompanhantes. A declaração necessária para o efeito será obtida junto da equipa administrativa ou de enfermagem deste serviço.